

CONDIZIONI DI GARANZIA CONVENZIONALE DEL PRODUTTORE

- EN** MANUFACTURER'S CONVENTIONAL WARRANTY CONDITIONS
- DE** BEDINGUNGEN FÜR DIE HERSTELLERGARANTIE
- FR** CONDITIONS DE GARANTIE CONVENTIONNELLE DU PRODUCTEUR
- NL** CONVENTIONELE GARANTIEVOORWAARDEN VAN DE FABRIKANT
- ES** CONDICIONES DE GARANTÍA CONVENCIONAL DEL FABRICANTE
- PT** CONDIÇÕES DE GARANTIA CONVENCIONAL DO PRODUTOR
- BG** УСЛОВИЯ НА ОБЩАТА ГАРАНЦИЯТА НА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ
- CS** ZÁRUČNÍ PODMÍNKY BĚŽNÉ ZÁRUKY POSKYTOVANÉ VÝROBCEM
- DA** PRODUCENTENS STANDARDGARANTIBETINGELSER
- EL** ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΑΡΑΓΩΓΟΥ
- ET** TOOTJA TÜÜPGARANTIITINGIMUSED
- FI** VALMISTAJAN SOPIMUSTAKUUN EHDOT
- HR** UVJETI KONVENCIJSKOG JAMSTVA PROIZVOĐAČA
- HU** A GYÁRTÓ ÁLTALÁNOS GARANCIAFELTÉTELEI
- LT** SUTARTYJE NUMATYTOS GAMINTOJO GARANTIJOS SĄLYGOS
- LV** RAŽOT JA VISP RPIEŅEMTIE GARANTIJAS NOSACĪJUMI
- PL** WARUNKI STANDARDOWEJ GWARANCJI PRODUCENTA
- RO** CONDIȚII DE GARANȚIE CONVENȚIONALĂ A PRODUCĂTORULUI
- SK** ZÁRUČNÉ PODMIENKY BEŽNEJ ZÁRUKY, POSKYTOVANEJ VÝROBCOM
- SL** STANDARDNI GARANCIJSKI POGOJI PROIZVAJALCA
- SV** VILLKOR I TILLVERKARENS ALLMÄNNA GARANTI

CONDIZIONI DI GARANZIA CONVENZIONALE DEL PRODUTTORE

1) OGGETTO

1.1. Gruppo Piazzetta S.p.A. (di seguito "Gruppo Piazzetta") con sede legale in 31011 Asolo (TV) Fraz. Casella d'Asolo, Via Montello 22, garantisce ogni prodotto - commercializzato con il marchio Piazzetta o Superior ed installato in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

1.2. La garanzia convenzionale (di seguito "Garanzia") prestata consente al cliente di richiedere la sostituzione o riparazione gratuita delle sole parti del prodotto, nel caso in cui venga accertata e riconosciuta la mancanza di conformità per vizi di fabbricazione.

1.3. Le facoltà attribuite con la presente Garanzia si aggiungono, senza escluderne nessuno:

- a tutti i diritti riconosciuti al consumatore dal Decreto Legislativo 2 febbraio 2002, n.24 emesso in attuazione della Direttiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo, nonché dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206

- a tutti i diritti di cui il consumatore è titolare secondo la direttiva comunitaria 99/44/CE e la legislazione nazionale del Paese dell'UE in cui il prodotto è stato acquistato, comunque applicabile alla vendita dei beni di consumo.

2) DURATA

2.1 Il periodo di garanzia è di TRE anni a decorrere dalla data di acquisto del prodotto, fatta eccezione per i casi di cui al seguente punto 2.2.
2.2 Il periodo di garanzia, è di DUE anni a decorrere dalla data di acquisto del prodotto per le parti elettriche ed elettroniche, le maniglie, le guarnizioni, le parti asportabili del focolare, le parti elettromeccaniche, le parti in vetro. Eventuali beni usati, venduti direttamente dal produttore, sono garantiti per la durata di un anno a decorrere dalla data di acquisto del prodotto.

2.3 La data di acquisto deve essere comprovata da un valido documento di acquisto (scontrino, fattura e simili) rilasciato dal rivenditore.

2.4 Le parti, i componenti e/o gli accessori riparati o sostituiti in garanzia sono garantiti solo per il residuo periodo di durata della Garanzia o comunque per un periodo massimo di sei mesi.

2.5 Durante il periodo di garanzia, il cliente deve denunciare il difetto di conformità entro 2 (due) mesi dalla data di constatazione dello stesso. L'azione si prescrive qualora, decorso tale termine, non venga esercitato il diritto.

3) ESTENSIONE TERRITORIALE - ESCLUSIONE - ATTIVAZIONE

3.1 La presente Garanzia è valida esclusivamente per il territorio del Paese in cui il prodotto è stato acquistato tramite una filiale locale o rivenditore autorizzato di Gruppo Piazzetta in detto territorio. In nessun caso la presente Garanzia potrà essere fatta valere nel Paese di installazione qualora il prodotto sia stato venduto da una filiale o rivenditore Gruppo Piazzetta o da un intermediario di un diverso Paese.

3.1.1. Qualora il difetto sia riscontrato su un prodotto acquistato ed installato nel territorio italiano, compresi la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano, il consumatore può rivolgersi all'assistenza Gruppo Piazzetta compilando l'apposito modulo presente nel sito Web oppure rivolgendosi al rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto in Italia.

3.1.2 Gli acquirenti dei prodotti venduti ed installati "in un altro Paese dell'Unione Europea" dovranno rivolgersi, per la Garanzia e l'assistenza, alla filiale e/o al distributore locale di Gruppo Piazzetta.

3.1.3 Gli acquirenti dei prodotti venduti ed installati in Paesi diversi dall'Italia e dai Paesi "dell'Unione Europea" dovranno rivolgersi, per la garanzia e l'assistenza, alla filiale e/o al distributore locale di Gruppo Piazzetta, che presteranno la garanzia secondo le condizioni in vigore nel loro specifico Paese.

4) ESCLUSIONI

a) La Garanzia non opera qualora i vizi siano determinati da negligenza o trascuratezza nell'uso, errata manutenzione, installazione non conforme, danni occorsi durante il trasporto o per qualsiasi altro vizio non imputabile a difetti di fabbricazione. Non opera in caso di mancata osservanza di tutte le prescrizioni riportate nelle istruzioni di uso e manutenzione.

b) La Garanzia decade se il prodotto è stato manomesso od utilizzato impropriamente, oppure se non sono stati utilizzati ricambi originali.

c) Per le parti elettriche ed elettroniche la Garanzia non opera qualora i guasti siano riconducibili a variazioni di tensione diversa da quella nominale, collegamenti elettrici non a norma, eventuali calamità naturali (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, scariche elettriche, fulmini).

d) Tutti i particolari a contatto con il fuoco, le parti asportabili, le guarnizioni ed accessori sono coperti da Garanzia solo se vi sia oggettiva evidenza che il vizio sia imputabile a difetti di fabbricazione e non a normale usura.

e) Non rientrano nella Garanzia concessa, in quanto caratteristiche naturali dei materiali o dei trattamenti previsti dalle lavorazioni, eventuali difformità riscontrate:

per le parti in marmo: variazioni cromatiche, venature, macchie, strappi, toppe; stuccature, resinature e retinature, quali trattamenti previsti al fine di rinforzare e riempire le eventuali cavità e magrosità presenti nel marmo;

per le parti in legno: variazioni cromatiche, nodi, fiammature, formazione di fessure;

per le parti in ceramica: variazioni cromatiche, cavillature, puntature, ombreggiature e lievi variazioni dimensionali.

5) PERIODO DI INUTILIZZO

In caso di inefficienza del prodotto, il personale incaricato dell'assistenza si attiverà nel più breve tempo possibile per il ripristino del prodotto stesso, fermo restando che non è riconosciuto alcun indennizzo per il periodo di inutilizzo.

MANUFACTURER'S CONVENTIONAL WARRANTY CONDITIONS

1) SUBJECT MATTER

1.1. Gruppo Piazzetta S.p.A. (hereinafter referred to as "Gruppo Piazzetta") with its offices at 31011 Asolo (TV) Fraz. Casella d'Asolo, Via Montello 22, provides a warranty on all products - marketed under the Piazzetta or Superior brands and installed in Italy, in the Vatican City State and in the Republic of San Marino.

1.2. The conventional warranty (hereinafter referred to as "Warranty") allows customers to request the free-of-charge replacement or repair of product parts solely, in cases where non-conformance due to manufacturing defects is detected and acknowledged.

1.3. The benefits provided by the present Warranty add to the following rights, without excluding any:

- all consumer rights established in the Italian Legislative Decree no. 24 of 2 February 2002, issued to implement Directive 1999/44/CE of the European Parliament, as well as the Italian Legislative Decree no. 206 of 6 September 2005;

- all consumer rights set out in EU Directive 99/44/CE and in the national legislation of the EU Country in which the product was purchased, however applicable to the sale of consumer goods.

2) WARRANTY PERIOD

2.1 The warranty period is THREE years from the date of purchase of the product, subject to the exclusions specified in the following paragraph 2.2.

2.2 The warranty period is TWO years from the date of purchase of the product for electrical and electronic components, handles, gaskets, removable hearth parts, electromechanical parts, glass parts. Any second-hand used items, sold directly by the manufacturer, are warranted for one year from the date of purchase of the product.

2.3 The date of purchase shall be established by a valid proof of purchase (receipt, invoice and similar documents) issued by the dealer.

2.4 Any parts, components and/or accessories repaired or replaced under warranty are only warranted for the remaining period of the Warranty or for a period of no longer than six months.

2.5 During the warranty period, customers must report any non-conformances within 2 (two) months from their detection. No action will be accepted, after the expiry of such period, if the right is not exercised.

3) TERRITORIAL EXTENSION - EXCLUSIONS - ACTIVATION

3.1 The present Warranty is exclusively valid within the territory of the Country in which the product was purchased from a local subsidiary or authorized dealer of Gruppo Piazzetta in such territory. Under no circumstances shall this Warranty be enforced in the Country of installation if the product was sold by a local subsidiary or dealer of Gruppo Piazzetta or by an intermediary in a different Country.

3.1.1. If a defect is detected on a product that was purchased and installed in the Italian territory, including the Republic of San Marino and the Vatican City State, consumers may contact the Gruppo Piazzetta customer service by filling the relevant form available on the Web site or contacting the dealer from which the product was purchased in Italy.

3.1.2 Purchasers of products sold and installed "in another EU Country" shall contact, for Warranty and service, the subsidiary and/or local distributor of Gruppo Piazzetta.

3.1.3 Purchasers of products sold and installed in Countries other than Italy and other than "European Union" Countries shall contact, for warranty and service, the subsidiary and/or local distributor of Gruppo Piazzetta, that shall honour the warranty in accordance with the conditions in force in their specific Country.

4) EXCLUSIONS

a) All parts shown to be defective due to negligence or misuse, incorrect maintenance or installation, damage during transportation or any circumstances that cannot be ascribed to manufacturing defects are not covered by the Warranty. The Warranty is not valid if the defects derive by failure to observe all the prescriptions brought in the instruction manuals concerning the use and correct maintenance of the product.

b) The Warranty is voided if the product has been tampered with or misused, or if non-original spare parts are used.

c) Failure of electrical and electronic parts is not covered by the Warranty if attributable to: variations in voltage other than rated voltage, electrical connections not compliant with regulations, any natural disasters (including, but not limited to, electrical discharges, lightning).

d) All parts in direct contact with fire, removable parts, gaskets and accessories are covered by the Warranty only if there is objective evidence that the defects are due to faulty workmanship and not to normal use.

e) The Warranty does not cover the following, since they are natural characteristics of the material or of the treatments carried out in the manufacturing process:

marble parts: shade variations, veins, flecks, cracks, patches; stopping-up, resin finishes and netting, as treatment for the purpose of strengthening and filling any cavities and webbing or microfissures in the marble;

wood parts: shade variations, knots, flamy figures, formation of cracks;

ceramic parts: shade variations, crazing, pinholes, stippling, and slight dimensional changes.

5) DOWNTIME PERIOD

In case of product malfunction, the customer service shall arrange to repair the product as quickly as possible, without prejudice to the fact that no compensation will be granted for the downtime period.

BEDINGUNGEN FÜR DIE HERSTELLERGARANTIE

1) GEGENSTAND

1.1. Gruppo Piazzetta S.p.A. (im Folgenden „Gruppo Piazzetta“) mit Rechtssitz in 31011 Asolo (TV), Ortsteil Casella d'Asolo, Via Montello 22, gewährt Garantie auf jedes Produkt, das unter dem Markennamen Piazzetta oder Superior vertrieben und in Italien, der Vatikanstadt und der Republik San Marino installiert wird.

1.2. Die Herstellergarantie (im Folgenden „Garantie“ genannt) gewährt dem Kunden das Recht auf den Austausch oder die Reparatur von Bestandteilen des Produkts, falls die mangelnde Konformität aufgrund von Fabrikationsmängeln festgestellt und anerkannt wurde.

1.3. Die zu der vorliegenden Garantie gehörenden Berechtigungen ergänzen die folgenden Rechte, ohne sie auszuschließen:

– alle dem Verbraucher durch das Gesetzesvertretende Dekret vom 2. Februar 2002, Nr. 24 zur Umsetzung der Richtlinie 1999/44/CE des Europäischen Parlaments sowie vom Gesetzesvertretenden Dekret vom 6. September 2005, Nr. 206 zugesicherten Rechte;

– alle Rechte des Verbrauchers gemäß der Gemeinschaftsrichtlinie 99/44/CE und der nationalen Rechtsprechung der EU-Mitgliedsstaaten, in denen das Produkt gekauft wurde, welche auf den Verkauf von Verbrauchsgütern Anwendung findet.

2) DAUER

2.1 Der Garantiezeitraum beträgt DREI Jahre ab Kaufdatum des Produkts, mit Ausnahme der Fälle unter Punkt 2.2.

2.2 Der Garantiezeitraum beträgt ZWEI Jahre ab Kaufdatum für die elektrischen und elektronischen Teile, Griffe, Dichtungen, abnehmbaren Teile des Feuerraums, elektromechanischen und Glasteile. Eventuell verwendete gebrauchte Güter, die direkt vom Hersteller verkauft wurden, besitzen eine Garantie von einem Jahr ab dem Kaufdatum des Produkts.

2.3. Das Kaufdatum muss mit einem gültigen, vom Händler ausgestellten Kaufbeleg (Kassenbon, Rechnung oder ähnliches) belegt werden.

2.4. Die reparierten oder ausgetauschten Teile, Komponenten und/oder Zubehörteile werden nur für die restliche Dauer der Garantie oder in jedem Fall für eine Höchstdauer von sechs Monaten garantiert.

2.5 Während der Garantiedauer muss der Kunden den Konformitätsmangel innerhalb von 2 (zwei) Monaten nach dessen Feststellung melden. Die Garantie verfällt, falls nach Ablauf der Frist das Recht nicht ausgeübt wurde.

3) GEBIETSERWEITERUNG – AUSSCHLUSS – AKTIVIERUNG

3.1 Die vorliegende Garantie gilt ausschließlich für das Gebiet des Landes, in dem das Produkt über eine örtliche Filiale oder einen von Gruppo Piazzetta in diesem Gebiet zugelassenen Händler gekauft wurde. In keinem Fall darf die vorliegende Garantie im Installationsland geltend gemacht werden, falls das Produkt von einer Filiale oder einem Händler von Gruppo Piazzetta oder einem Vermittler eines anderen Lands verkauft wurde.

3.1.1. Falls der Defekt an einem im italienischen Gebiet (einschließlich der Republik San Marino und der Vatikanstadt) gekauften und installierten Produkt aufgetreten ist, kann sich der Verbraucher an den Kundendienst von Gruppo Piazzetta wenden, indem er ein entsprechendes Formular auf der Website ausfüllt und absendet oder indem er sich an den Händler wendet, bei dem er das Produkt in Italien gekauft hat.

3.1.2 Die Käufer von „in einem anderen Land der Europäischen Union“ verkauften und installierten Produkten müssen sich wegen der Garantie und des Kundendienstes an die Filiale und/oder an den lokalen Händler von Gruppo Piazzetta wenden.

3.1.3 Die Käufer von in anderen Ländern als Italien oder den „EU-Mitgliedsstaaten“ gekauften und installierten Produkten, müssen sich wegen der Garantie und des Kundendienstes an die Filiale und/oder den lokalen Händler von Gruppo Piazzetta wenden, welche die Garantie gemäß den in diesem Land geltenden Bedingungen leisten.

4) AUSSCHLÜSSE

a) Die Garantie ist nicht wirksam, falls die Mängel durch mangelnde Pflege oder nachlässigen Gebrauch, falsche Wartung, nicht konforme Installation, während des Transports entstanden sind, und für jegliche andere Mängel, die nicht auf einen Fabrikationsfehler zurückzuführen sind. Sie ist nicht wirksam, wenn die Gebrauchs- und Wartungsanweisungen nicht befolgt wurden.

b) Die Garantie verfällt, wenn das Produkt verändert oder unsachgemäß verwendet wurde, oder Nicht-Originalteile eingesetzt wurden.

c) Für elektrische und elektronische Teile ist die Garantie nicht wirksam, falls diese auf Spannungsschwankungen in Bezug auf die Nennspannung, nicht normgerechte elektrische Anschlüsse, eventuelle Naturphänomene wie beispielsweise elektrische Entladung, Blitzschläge etc. zurückzuführen sind.

d) Alle Stellen, die mit Feuer in Berührung kommen, die abnehmbaren Teile, Dichtungen und Zubehörteile fallen nur unter die Garantie, wenn sich objektiv feststellen lässt, dass der Defekt auf einen Fabrikationsfehler und nicht auf normalen Verschleiß zurückzuführen ist.

e) Unter die Garantie fallen nicht die folgenden Abweichungen, welche natürliche Materialeigenschaften oder von der Herstellung vorgesehene Behandlungen darstellen:

für Teile aus Marmor: Farbabweichungen, Maserungen, Flecken, Risse, Flicker; Stuckatur, Harzbehandlungen und Rasterung als verstärkende Bearbeitungen und zum Auffüllen von eventuellen im Marmor vorhandenen Hohlräumen und Unregelmäßigkeiten;

für Teile aus Holz: Farbabweichungen, Astknoten, Flammungen, Rissbildung;

für Teile aus Keramik: Farbabweichungen, Haarrisse, Poren, Schattierung und leichte Größenabweichungen.

5) AUSFALLZEIT

Im Fall von Produktmängeln sorgt der Kundendienst schnellstmöglich für die Instandsetzung des Produkts, insofern keine Entschädigung für die entstandenen Ausfallzeiten vereinbart wurde.

CONDITIONS DE GARANTIE CONVENTIONNELLE DU PRODUCTEUR

1) OBJET

1.1. Gruppo Piazzetta S.p.A. (dénommé ci-après « Gruppo Piazzetta ») dont le siège légal est sis 31011 Asolo (TV) Fraz. Casella d'Asolo, Via Montello 22, garantit tout produit – commercialisé sous la marque Piazzetta ou Superior et installé en Italie, Cité du Vatican et République de Saint-Marin.

1.2. La garantie conventionnelle (dénommée ci-après « Garantie ») offerte permet au client de demander le remplacement ou la réparation gratuite des pièces du produit, si le manque de conformité pour vices de fabrication est vérifié et reconnu.

1.3. Les facultés attribuées par la présente garantie viennent s'ajouter, sans exclusion aucune :

– à tous les droits reconnus au consommateur par le Décret Législatif italien du 2 février 2002, n.24 émis en exécution de la Directive 1999/44/CE du Parlement Européen ainsi que du Décret Législatif italien du 6 septembre 2005 n. 206

– à tous les droits dont le consommateur est titulaire selon la Directive communautaire 99/44/CE et la législation nationale du pays de l'UE où le produit a été acheté, de toute façon applicable à la vente de biens de consommation.

2) DURÉE

2.1 Garantie valable TROIS ans à compter de la date d'achat du produit, exception faite des cas prévus au point 2.2. qui suit.

2.2 Garantie valable DEUX ans à compter de la date d'achat du produit pour les pièces électriques et électroniques, les poignées, les joints, les parties amovibles du foyer, les parties électromécaniques, les parties en verre. Tous les produits déjà utilisés, vendu directement par le producteur, est garanti un an à compter de la date d'achat du produit.

2.3 La date d'achat doit être prouvée par un document d'achat valide (ticket de caisse, facture ou autre similaire) délivré par le revendeur.

2.4 Les pièces, les composants et les accessoires réparés ou remplacés sous garantie ne sont couverts que pour la période résiduelle de garantie ou de toute façon pour une période maximale de six mois.

2.5 Pendant la période de garantie, le client doit dénoncer tout défaut de conformité dans les 2 (deux) mois suivant la date de constatation de ce dernier. L'action n'est plus recevable si, passé ce délai, le droit n'a pas été exercé.

3) EXTENSION TERRITORIALE – EXCLUSION – ACTIVATION

3.1 La présente Garantie n'est valable que sur le territoire du Pays où le produit a été acheté par l'intermédiaire d'une filiale locale ou d'un revendeur agréé du Gruppo Piazzetta sur ledit territoire. En aucun cas la présente garantie ne pourra jouer dans le Pays d'installation si le produit a été vendu par une filiale ou par un revendeur du Gruppo Piazzetta ou par un intermédiaire d'un autre Pays.

3.1.1. Si le défaut est constaté sur un produit acheté et installé sur le territoire italien, République de Saint-Marin et Cité du Vatican inclus, le consommateur peut s'adresser au service d'assistance du Gruppo Piazzetta en remplissant le formulaire correspondant sur le site Web ou bien en s'adressant au revendeur qui lui a vendu le produit en Italie.

3.1.2 Les acheteurs des produits vendus et installés « dans un autre Pays de l'Union Européenne » devront s'adresser, pour la Garantie et l'assistance, à la filiale et/ou au distributeur local du Gruppo Piazzetta.

3.1.3 Les acheteurs des produits vendus et installés dans des Pays autres que l'Italie et les Pays « de l'Union Européenne » devront s'adresser, pour la Garantie et l'assistance, à la filiale et/ou au distributeur local du Gruppo Piazzetta qui appliqueront la garantie selon les conditions en vigueur dans leur propre Pays.

4) EXCLUSIONS

a) La Garantie ne joue pas si les dommages surviennent du fait de la négligence lors de l'emploi, d'un défaut d'entretien, d'une mauvaise installation, de dommages subis pendant le transport ou de tout autre vice non imputable à des défauts de fabrication. Elle ne joue pas en cas de non-respect de toutes les prescriptions contenues dans les instructions d'utilisation et d'entretien.

b) La Garantie ne joue pas si le produit a été manipulé ou utilisé de façon incorrecte ou si l'on a utilisé des pièces détachées non d'origine.

c) Pour les parties électriques et électroniques, la Garantie ne joue pas si les dommages sont occasionnés par une variation de tension autre que la tension nominale, par un branchement électrique non conforme aux normes, par des calamités naturelles (par ex. décharges électriques, foudre, etc.).

d) Toutes les pièces au contact du feu, les parties amovibles, les joints et les accessoires ne sont couverts par la Garantie que s'il est possible de démontrer qu'il s'agit d'un défaut de fabrication et non pas d'un défaut dû à l'usage.

e) Ne peuvent en aucun cas être couvertes par la garantie octroyée, s'agissant de caractéristiques naturelles des matériaux ou de traitements prévus pour leur élaboration, les irrégularités éventuellement constatées :

au niveau des parties en marbre : variations de couleur, veines, taches, micro-fissures, rebouchages ; stucage, application de résines comme traitements effectués dans le but de reboucher les cavités éventuelles du marbre et de le renforcer ;

au niveau des parties en bois : variations de couleur, nœuds, flambages, formation de fissures ;

au niveau des parties en céramique : variations de couleur, craquelures, piqûres, ombres et légères variations de dimensions.

5) PÉRIODE D'IMMOBILISATION

En cas de défaillance du produit, le personnel affecté à l'assistance mettra tout en œuvre pour le remettre en état dans les meilleurs délais. Bien entendu, aucune indemnité ne pourra être réclamée pour ladite période d'immobilisation.

CONVENTIONELE GARANTIEVOORWAARDEN VAN DE FABRIKANT

1) VOORWERP

1.1. Gruppo Piazzetta S.p.A. (hierna "Gruppo Piazzetta"), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in 31011 Asolo (TV) Fraz. Casella d'Asolo, Via Montello 22, verleent garantie op ieder product dat onder het merk Piazzetta of Superior wordt verkocht en in Italië, Vaticaanstad en de Republiek San Marino wordt geïnstalleerd.

1.2. De verleende conventionele garantie (hierna de "Garantie") laat de klant toe de gratis vervanging of herstelling te vragen van die onderdelen van het product waarvoor is vastgesteld en erkend dat ze niet conform zijn door fabricagefouten.

1.3. De via deze garantie verleende machtigingen worden zonder enige uitsluiting toegevoegd:

– aan alle rechten die aan de consument zijn verleend door het Italiaanse Wetsbesluit nr. 24 van 2 februari 2002 tot uitvoering van Richtlijn 1999/44/EG van het Europees parlement, alsook door het Italiaanse Wetsbesluit nr. 206 van 6 september 2005;

– aan alle rechten waarover de consument beschikt volgens de Communautaire Richtlijn 99/44/EG en de nationale wetgeving van de EU- lidstaat waar het product werd aangekocht, zoals van toepassing is op de verkoop van gebruiksgoederen.

2) DUUR

2.1 De garantieperiode is DRIE jaar vanaf de datum van aankoop van het product, behalve in de gevallen vermeld in het volgende punt 2.2.
2.2 De garantieperiode is TWEE jaar vanaf de datum van aankoop van het product voor de elektrische en elektronische onderdelen, de handvaten, de afdichtingen, de uitneembare delen van de vuurhaard, de elektromechanische delen en de delen in glas. Voor eventuele gebruikte artikelen die rechtstreeks door de fabrikant worden verkocht, wordt een garantie van één jaar verleend vanaf de datum van aankoop van het product.

2.3 De aankoopdatum moet blijken uit een geldig aankoopbewijs (ticket, factuur en dergelijke) dat door de verkoper wordt bezorgd.

2.4 De garantie op in garantie herstelde of vervangen onderdelen, componenten en/of accessoires geldt nog slechts tijdens de resterende duur van de garantieperiode of in ieder geval niet langer dan zes maanden.

2.5 Tijdens de garantieperiode moet de klant conformiteitsgebreken binnen 2 (twee) maanden na vaststelling ervan melden. Deze garantie vervalt indien dit recht na het verstrijken van deze termijn niet werd uitgeoefend.

3) TERRITORIALE UITBREIDINGEN - UITSLUITINGEN - ACTIVERING

3.1 Deze garantie geldt uitsluitend op het grondgebied van het land waar het product via een plaatselijke dochteronderneming of een erkende verkoper van Gruppo Piazzetta in dat gebied werd gekocht. In geen geval zal men deze garantie kunnen laten gelden in het land van installatie, indien het product werd verkocht door een dochteronderneming of verkoper van Gruppo Piazzetta of een tussenpersoon in een ander land.

3.1.1. Indien het defect wordt vastgesteld bij een product aangekocht en geïnstalleerd op het Italiaanse grondgebied, met inbegrip van de Republiek San Marino en Vaticaanstad, kan de consument zich tot de technische dienst van Gruppo Piazzetta wenden door het respectieve formulier op de website in te vullen of terug te keren bij de verkoper in Italië waar hij/zij het product heeft aangekocht.

3.1.2 Kopers van producten verkocht en geïnstalleerd "in een ander land van de Europese Unie" moeten zich voor de garantie en de technische bijstand tot de plaatselijke dochteronderneming en/of verdeler van Gruppo Piazzetta wenden.

3.1.3 Kopers van producten verkocht en geïnstalleerd in andere landen dan Italië en de landen "van de Europese Unie" moeten zich voor de garantie en de technische bijstand tot de plaatselijke dochteronderneming en/of verdeler van Gruppo Piazzetta wenden. Deze laatste zullen de garantie in overeenstemming met de in het desbetreffende land geldende voorwaarden verlenen.

4) UITSLUITINGEN

a) De garantie geldt niet als de gebreken veroorzaakt zijn door nalatigheid of slordigheid bij het gebruik, foutief onderhoud, niet-conforme installatie, schade ontstaan tijdens het vervoer of voor alle andere gebreken die niet aan fabrieksfouten toe te schrijven zijn. Ze geldt ook niet in geval van niet-naleving van alle voorschriften die in de gebruiks- en onderhoudshandleidingen vermeld worden.

b) De garantie vervalt als het product wordt gedemonteerd of incorrect wordt gebruikt, alsook wanneer geen originele vervangstukken worden gebruikt.

c) De garantie geldt niet voor de elektrische en elektronische onderdelen als de defecten terug te voeren zijn tot een andere spanning dan de nominale spanning, elektrische aansluitingen die niet aan de voorschriften voldoen, eventuele natuurrampen (zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot elektrische ontladingen, blikseminslagen).

d) Alle onderdelen die in contact komen met de vuurhaard, de uitneembare delen, de afdichtingen en accessoires worden alleen gedekt door de garantie als duidelijk blijkt dat het gebrek toe te schrijven is aan fabricatiefouten, en niet aan normale slijtage.

e) De verleende garantie geldt niet voor eventuele vastgestelde afwijkingen die natuurlijke kenmerken van de materialen of van de voorziene bewerkingsprocessen zijn:

voor de marmeren delen: kleurveranderingen, aderen, vlekken, scheuren, kringen; voegen, harsen en netvorming, alle behandelingen die bedoeld zijn om eventuele gaten en schrale plekken in het marmer te verstevigen en op te vullen;

voor de houten delen: kleurveranderingen, knoesten, vlammen, spleetvorming;

voor de keramische delen: kleurveranderingen, haarscheurtjes, putjes, donkere nuances en kleine maatveranderingen.

5) PERIODE VAN NIET-GEBRUIK

Indien het product niet goed functioneert, zal het daartoe aangewezen personeel van de technische dienst zo snel mogelijk zorgen voor herstelling van het product, met dien verstande dat er geen schadeloosstelling is vastgesteld voor de periode van niet-gebruik.

CONDICIONES DE GARANTÍA CONVENCIONAL DEL FABRICANTE

1) OBJETO

1.1. Gruppo Piazzetta S.p.A. (en adelante "Gruppo Piazzetta") con sede legal en 31011 Asolo (TV) Fraz. Casella d'Asolo, Via Montello 22, garantiza cada producto comercializado con la marca Piazzetta o Superior e instalado en Italia, Ciudad del Vaticano o República de San Marino.

1.2. La garantía convencional (en adelante "Garantía") prestada permite al cliente pedir la sustitución o reparación gratuita sólo de las partes del producto en caso de ser comprobada y reconocida la falta de conformidad por defectos de fabricación.

1.3. Las facultades atribuidas con la presente Garantía se añaden, sin exclusiones:

- a todos los derechos reconocidos al consumidor por el Decreto Legislativo del 2 de febrero de 2002, n.24, emitido en aplicación de la Directiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo, así como por el Decreto Legislativo del 6 de septiembre de 2005 n. 206;

- a todos los derechos de los que el consumidor es titular según la directiva comunitaria 99/44/CE y la legislación nacional en materia de venta de bienes de consumo del país de la UE en el que el producto ha sido adquirido.

2) DURACIÓN

2.1 El período de garantía es de TRES años desde la fecha de compra del producto, exceptuando los casos indicados en el punto 2.2.

2.2 El período de garantía es de DOS años desde la fecha de compra del producto para las partes eléctricas y electrónicas, los tiradores, las juntas, las partes amovibles del hogar, las partes electromecánicas, las partes de vidrio. Los bienes usados vendidos directamente por el fabricante tienen una garantía de un año desde la fecha de compra del producto.

2.3 La fecha de compra debe estar probada por un documento de compra válido (comprobante, factura o afín) emitido por el revendedor.

2.4 Las partes, los componentes y los accesorios reparados o sustituidos en garantía estarán garantizados por el período residual de la duración de la garantía o durante un máximo de seis meses.

2.5 Durante el período de garantía, el cliente debe denunciar el defecto de conformidad en un plazo de 2 (dos) meses desde la fecha en la que descubra el defecto. La acción queda prescrita en caso de no ejercer el derecho en ese plazo.

3) EXTENSIÓN TERRITORIAL - EXCLUSIÓN - ACTIVACIÓN

3.1 La presente garantía es válida exclusivamente para el territorio del país en el que el producto ha sido adquirido, a través de una filial local o un revendedor autorizado de Gruppo Piazzetta en dicho territorio. En ningún caso la presente garantía podrá hacerse valer en el país de instalación si el producto ha sido vendido por una filial o un revendedor Gruppo Piazzetta o un intermediario de otro país.

3.1.1. Si el defecto se observa en un producto adquirido e instalado en territorio italiano, República de San Marino o Ciudad del Vaticano, el consumidor puede dirigirse a la asistencia Gruppo Piazzetta, rellenando el formulario correspondiente en el sitio web, o al revendedor del cual ha adquirido el producto en Italia.

3.1.2 Los compradores de productos vendidos e instalados en otro país de la Unión Europea deberán dirigirse, para la garantía y la asistencia, a la filial o al distribuidor local de Gruppo Piazzetta.

3.1.3 Los compradores de productos vendidos e instalados en países no pertenecientes a la Unión Europea deberán dirigirse, para la garantía y la asistencia, a la filial o al distribuidor local de Gruppo Piazzetta, que prestará la garantía según las condiciones vigentes en su país.

4) EXCLUSIONES

a) La garantía no se aplica en caso de defectos originados por negligencia o descuido durante el uso, mantenimiento incorrecto, instalación no conforme, daños ocurridos durante el transporte o cualquier otro defecto que no sea de fabricación. La garantía no se aplica en caso de incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento.

b) La garantía pierde vigencia si el producto ha sido alterado o utilizado de manera inadecuada o si no se han empleado repuestos originales.

c) En cuanto a las partes eléctricas y electrónicas, la garantía no se aplica si la avería es consecuencia de variaciones de tensión respecto de la tensión nominal, conexiones eléctricas no reglamentarias, calamidades naturales (a título de ejemplo no exhaustivo: descargas eléctricas, rayos).

d) Los componentes en contacto con el fuego, las partes amovibles, las juntas y los accesorios están cubiertos por la garantía sólo si resulta evidente que el defecto es de fabricación y no obedece al desgaste normal.

e) La garantía no cubre eventuales deformidades naturales de los materiales y de los tratamientos previstos en la elaboración:

en las partes de mármol: variaciones cromáticas, vetas, manchas, rasgones, parches; estucados, resinados y retinados, tratamientos para reforzar y llenar las cavidades y mellas del mármol;

en las partes de madera: variaciones cromáticas, nudos, flameados, formación de fisuras;

en las partes de cerámica: variaciones cromáticas, grietas, punteado, sombreado y leves variaciones dimensionales.

5) PERÍODO DE IMPOSIBILIDAD DE USO

En caso de ineficiencia del producto, el personal encargado de la asistencia tratará de repararlo lo más pronto posible. Sin embargo, no se reconocerá indemnización alguna por la imposibilidad de utilizarlo.

CONDIÇÕES DE GARANTIA CONVENCIONAL DO PRODUTOR

1) OBJECTO

1.1. O Gruppo Piazzetta S.p.A. (a seguir denominado "Gruppo Piazzetta") com sede social em 31011 Asolo (TV) Fraz. Casella d'Asolo, Via Montello 22, garante todos os produtos comercializados com a marca Piazzetta ou Superior e instalados em Itália, na Cidade do Vaticano e na República de São Marinho.

1.2. A garantia convencional concedida (a seguir denominada "Garantia") permite ao cliente solicitar a substituição ou reparação gratuita de peças do produto, caso seja detectada e reconhecida uma não conformidade causada por vícios de fabrico.

1.3. As faculdades atribuídas com a presente garantia complementam, sem excepção:

– todos os direitos reconhecidos ao cliente pelo Decreto Legislativo n.º 24, de 2 de fevereiro de 2002, emitido em aplicação da Directiva 1999/44/CE do Parlamento Europeu, e pelo Decreto Legislativo n.º 206, de 6 de setembro de 2005,

– todos os direitos de que é titular o cliente de acordo com a directiva comunitária 99/44/CE e a legislação nacional do país da UE em que foi adquirido o produto, aplicável à venda de bens de consumo.

2) DURAÇÃO

2.1. O período de garantia é de TRÊS anos a partir da data de aquisição do produto, com excepção dos casos referidos no ponto 2.2. a seguir.

2.2. O período de garantia é de DOIS anos a partir da data de aquisição do produto para as peças eléctricas e electrónicas, os puxadores, as juntas, as peças amovíveis da lareira, as peças electromecânicas, as peças de vidro. Os bens usados, vendidos directamente pelo produtor, possuem uma garantia de um ano a partir da data de aquisição do produto.

2.3. A data de aquisição deve ser comprovada por um documento de compra válido (recibo, factura e outros semelhantes), emitido pelo revendedor.

2.4. As peças, os componentes e/ou os acessórios reparados ou substituídos ao abrigo da garantia só ficam garantidos pelo período remanescente de duração da garantia ou por um período máximo de seis meses.

2.5. Durante o período de garantia, o cliente deve denunciar a falta de conformidade num prazo de 2 (dois) meses da data de detecção da mesma. A acção prescreve se, decorrido esse prazo, não for exercido qualquer direito.

3) EXTENSÃO TERRITORIAL – EXCLUSÃO – ACCIONAMENTO

3.1. A presente garantia é válida exclusivamente para o território do país em que o produto foi adquirido através de uma filial local ou de um revendedor autorizado do Gruppo Piazzetta nesse território. A presente garantia não pode, em circunstância alguma, ser accionada no país de instalação se o produto tiver sido vendido por uma filial ou um revendedor do Gruppo Piazzetta ou por um intermediário de outro país.

3.1.1. Se o defeito for detectado num produto adquirido e instalado no território italiano, incluindo a República de São Marinho e a Cidade do Vaticano, o cliente pode recorrer ao serviço de assistência do Gruppo Piazzetta preenchendo o módulo presente no sítio da Web ou dirigindo-se ao revendedor onde adquiriu o produto em Itália.

3.1.2. Para efeitos de garantia e assistência, os compradores de produtos vendidos e instalados "noutro país da União Europeia" devem dirigir-se à filial e/ou ao distribuidor local do Gruppo Piazzetta.

3.1.3. Para efeitos de garantia e assistência, os compradores de produtos vendidos e instalados em países que não a Itália e os países "da União Europeia" devem dirigir-se à filial e/ou ao distribuidor local do Gruppo Piazzetta, que concedem a garantia de acordo com as condições em vigor no respectivo país.

4) EXCLUSÕES

a) A garantia não cobre vícios causados por negligência ou uso indevido, manutenção incorrecta, instalação não conforme, danos ocorridos durante o transporte ou qualquer outro vício não imputável a defeitos de fabrico. A garantia não pode ser accionada em caso de não observância de todas as instruções constantes do manual de utilização e manutenção.

b) A garantia é anulada se o produto tiver sido adulterado ou utilizado de forma errada ou se não tiverem sido utilizadas peças de substituição originais.

c) No que diz respeito às peças eléctricas e electrónicas, a garantia não pode ser accionada se as avarias resultarem de variações de tensão diferente da nominal, ligações eléctricas incorrectas, catástrofes naturais (como por exemplo, entre outras, descargas eléctricas, relâmpagos).

d) Todos os componentes em contacto com o fogo, as peças amovíveis, as juntas e os acessórios estão cobertos pela garantia apenas se existir uma prova objectiva de que o vício é imputável a defeitos de fabrico e não a desgaste normal.

e) Por serem considerados características naturais dos materiais ou dos tratamentos previstos pelos métodos de produção, não são abrangidos pela garantia concedida quaisquer defeitos detectados:

nas peças de mármore: alterações cromáticas, veios, manchas, fissuras, remendos; aplicação de enchimento, aplicação de resina e raspagem, como tratamentos previstos para reforçar e encher eventuais cavidades e falhas na mármore;

nas peças de madeira: alterações cromáticas, nós, manchas, formação de fissuras;

nas peças em cerâmica: alterações cromáticas, rachadelas, picaduras, sombreados e ligeiras variações dimensionais.

5) PERÍODO DE INACTIVIDADE

Em caso de ineficácia do produto, o pessoal encarregue da assistência tomará todas as medidas necessárias para repor o produto em funcionamento o mais rapidamente possível, não havendo contudo lugar a indemnização pelo período de inactividade.

УСЛОВИЯ НА ОБЩАТА ГАРАНЦИЯТА НА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

1) ПРЕДМЕТ НА ГАРАНЦИЯТА

1.1. Gruppo Piazzetta S.p.A. (наричана по-долу „Gruppo Piazzetta“) със седалище: 31011 Asolo (TV) Fraz. Casella d'Asolo, Via Montello 22, дава гаранция за всеки продукт, пуснат на пазара под марката „Piazzetta“ или „Superior“ и монтиран в Италия, града държава Ватикан и Република Сан Марино.

1.2. В случай, че бъде установено и признато несъответствие, породено от производствен дефект, предоставената обща гаранция (наричана по-долу „Гаранцията“) дава на клиента правото да поиска безплатно смяна или ремонт на оригиналните части на продукта.

1.3. Правата, които настоящата Гаранция предоставя, се добавят към (без да се изключва никое от тях):

– всички права, полагащи се на потребителя, по смисъла на Законодателен декрет № 24 от 2 февруари 2002 г., издаден в допълнение на Директива 1999/44/ЕО на Европейския парламент, както и тези по смисъла на Законодателен декрет № 206 от 6 септември 2005 г.
– всички права, дадени на потребителя по смисъла на европейска Директива 99/44/ЕО и по действащото законодателство в държавата членка на ЕС, в която е закупен продуктът, приложимо при продажба на потребителски стоки.

2) СРОК НА ГАРАНЦИЯТА

2.1 Гаранционният срок е ТРИ години, считано от датата на закупуване на продукта, с изключение на случаите, описани в следващата точка 2.2.

2.2 Гаранционният срок е ДВЕ години, считано от датата на закупуване на продукта за електрическите части, дръжките, уплътненията, подвижните части на горивната камера, електромеханичните части, стъклените компоненти. В случай на директна продажба от производителя на употребявани стоки, гаранцията покрива една година, считано от дата на закупуването на продукта.

2.3 Датата на закупуване трябва да бъде доказана с валиден документ за покупка (касова бележка, фактура или друго), издаден от търговеца.

2.4 Частите, компонентите и/или аксесоарите, ремонтирани или заменени по време на гаранцията, са в гаранционен период само за времето до срока на изтичане на Гаранцията или в общия случай за максимален период от шест месеца.

2.5 В гаранционния срок клиентът трябва да обяви несъответствието до 2 (два) месеца от датата на неговото констатиране. Действието губи давност, ако това право не бъде упражнено в посочения срок.

3) ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ – ИЗКЛЮЧЕНИЯ – АКТИВИРАНЕ

3.1 Настоящата Гаранция е валидна само на територията на държавата, в която продуктът е закупен от местен клон или търговец, упълномощен от Gruppo Piazzetta за представител на дадената територия. Настоящата Гаранция в никакъв случай не важи в държавата на инсталиране, ако продуктът е закупен от клон или търговски представител на Gruppo Piazzetta или от посредник на територията на друга държава.

3.1.1. Когато бъде установен дефект по продукт, закупен и инсталиран на територията на Италия, включително Република Сан Марино и града държава Ватикан, клиентът може да потърси помощ от Gruppo Piazzetta, попълвайки съответния формуляр, качен на сайта или да се обърне към търговския представител, от когото е закупен продуктът в Италия.

3.1.2 По гаранционните въпроси и за помощ, потребителите на продукти, продадени и монтирани на територията на „друга държава членка на Европейския съюз“, трябва да се обърнат към филиала и/или към местния дистрибутор, представител на Gruppo Piazzetta.

3.1.3 По гаранционните въпроси и за помощ, потребителите на продукти, продадени и монтирани на територията на държава, различна от Италия, или в друга държава „от Европейския съюз“, трябва да се обърнат към филиала и/или към местния дистрибутор, представител на Gruppo Piazzetta, които ще предоставят гаранция според действащите общи условия в дадената държава.

4) ИЗКЛЮЧЕНИЯ

а) Гаранцията не важи, когато неизправностите са причинени от немарливо или небрежно използване, неправилна поддръжка, грешно монтиране и свързване; при възникването на щети по време на транспортирането или каквито и да било други дефекти, които не са фабрични. Гаранцията не важи при неспазване на всички предписания, посочени в инструкциите за употреба и поддръжка.

б) Гаранцията отпада, ако продуктът е бил променян, подправян или неправилно използван, а също и когато за него са използвани неоригинални резервни части.

в) За електрическите и електронните компоненти Гаранцията не важи, когато възникнат повреди вследствие на отклонения в стандартно посоченото напрежение, когато електрическите свързки са неправилни, в случай на природни бедствия (причинили впоследствие например, но не задължително, токови удари, светкавици).

г) Всички детайли и части, които са в контакт с огъня, подвижните компоненти и аксесоарите са покрити от Гаранцията, само ако има ясни доказателства за това, че възникналата повреда се дължи на фабричен дефект, а не на стандартно износване.

д) Поради естествените характеристики на материалите или на третирането на частите при производството, в гаранционното покритие не попадат евентуални проблеми относно:

мраморните части: нюанси на цвета, жили, петна, пукнатини, цепнатини; фугирането, запълването и моделирането, представляващи обработка, нужна за подсилване и запълване на евентуални отвори, шупли и цепнатини, налични по мрамора;

дървените части: вариации в цвета, чворове, вътрешни неравности и образували се пукнатини;

керамичните части: вариации в цвета, пукнатини, вдлъбнатини, различни нюанси и леки отклонения в размерите.

5) ВРЕМЕННО НЕИЗПОЛЗВАНЕ

В случай на неефективност на продукта, във възможно най-кратък срок ще бъде изпратено оторизирано техническо лице, което да възстанови продукта, без да се дължи никакъв вид обезщетение за времето на неизползване.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY BĚŽNÉ ZÁRUKY POSKYTOVANÉ VÝROBCEM

1) PŘEDMĚT

1.1. Společnost Gruppo Piazzetta S.p.A. (dále jen „Gruppo Piazzetta“) se sídlem firmy v 31011 Asolo (TV), část Casella d'Asolo, Via Montello 22, ručí za každý výrobek – prodáváný pod obchodní značkou Piazzetta nebo Superior a nainstalovaný v Itálii, ve Vatikánu a Republice San Marino.

1.2. Poskytovaná běžná záruka (dále jen „Záruka“) umožňuje zákazníkovi, aby požádal o bezplatnou výměnu nebo opravu samotných částí výrobku v případě, že bude ověřena a uznána chybějící shoda v důsledku výrobních vad.

1.3. Práva přisouzená touto Zárukou se přidávají, aniž by bylo kterékoli z nich vyloučeno:

– ke všem právům, která spotřebitelům přiznává Vládní vyhláška č. 24 z 2. února 2002, vydaná v rámci aplikace Směrnice 1999/44/ES Evropského parlamentu, jakož i Vládní vyhláška č. 206 z 6. září 2005

– ke všem právům, kterými disponuje spotřebitel podle směrnice Evropského společenství 99/44/ES a podle národní legislativy země EU, ve které byl výrobek zakoupen, v každém případě aplikovatelné na spotřební zboží.

2) DOBA TRVÁNÍ

2.1 Záruční období je **TŘI roky** od data zakoupení výrobku s výjimkou případů uvedených v bodě 2.2.

2.2 Záruční období je **DVA roky** od data zakoupení výrobku pro elektrické a elektronické součásti, rukojeti, těsnění, odnímatelné součásti ohniště, elektromechanické součásti a skleněné součásti. Na případné použité zboží, které prodává přímo výrobce, se vztahuje záruka v délce **jednoho roku** od data zakoupení výrobku.

2.3 Datum zakoupení musí být prokázáno platným dokladem o nákupu (pokladní doklad, faktura apod.), vydaným prodejcem.

2.4 Na součásti, komponenty a/nebo příslušenství, které byly opraveny nebo vyměněny v záruce, se vztahuje pouze zbývající doba platnosti Záruky nebo v každém případě období maximálně šesti měsíců.

2.5 Během záručního období musí zákazník oznámit vadu shody do 2 (dvou) měsíců od data jejího zjištění. K propadnutí záruky dojde poté, co v uvedeném období nedojde k uplatnění příslušného práva.

3) ÚZEMNÍ ROZSAH – VYLOUČENÍ – AKTIVACE

3.1 Tato Záruka je platná výhradně na území Země, ve které byl výrobek zakoupen prostřednictvím místní pobočky nebo autorizovaného prodejce zastupujícího Gruppo Piazzetta na uvedeném území. Tato Záruka nesmí být v žádném případě uplatněna v Zemi instalace v případě, že byl výrobek prodán pobočce nebo prodejci zastupujícímu Gruppo Piazzetta nebo prostředníkovi jiné Země.

3.1.1. V případě, že bude zjištěna vada na výrobku zakoupeném a nainstalovaném na italském území, včetně Republiky San Marino a Vatikánu, spotřebitel se může obrátit na servisní službu, kterou disponuje Gruppo Piazzetta, a to tak, že vyplní příslušný formulář, který je dostupný na internetové stránce, nebo se obrátí na prodejce, u kterého byl výrobek v Itálii zakoupen.

3.1.2 Kupující výrobků zakoupených a nainstalovaných „v jiné Zemi Evropské unie“ se budou muset obrátit ohledně Záruky a servisní služby na pobočku a/nebo na místního distributora zastupujícího Gruppo Piazzetta.

3.1.3 Kupující výrobků prodáváných a instalovaných v jiných zemích než Itálie a Země „Evropské unie“ se budou muset obrátit ohledně záruky a servisní služby na pobočku a/nebo místního distributora zastupujícího Gruppo Piazzetta, kteří poskytnou záruku podle podmínek platných v jejich specifické Zemi.

4) VYLOUČENÍ

a) Záruku nelze uplatnit v případě, že byly vady způsobeny nedbalostí nebo zanedbáním při použití, chybnou údržbou, instalací, která není ve shodě s určeným postupem, škodami, k nimž došlo během přepravy, nebo jakoukoli jinou vadou, kterou nelze přičíst výrobním vadám. Záruku dále nelze uplatnit v případě, že nebudou dodrženy všechny pokyny uvedené v návodu k použití a údržbě.

b) Záruka propadá v případě, že byl proveden neoprávněný zásah do výrobku nebo byly použity neoriginální náhradní díly.

c) Záruku nebude možné uplatnit na elektrické a elektronické součásti v případě, že jejich závady pocházejí ze změn jiného než jmenovitého napětí, z elektrického zapojení, které nevyhovuje příslušným normám, a/nebo z přírodních katastrof (jako jsou například, ale nejen elektrické výboje a/nebo blesky).

d) Na veškeré součástky, které přišly do styku s ohněm, demontovatelné součásti a příslušenství se Záruka vztahuje pouze v případě, že je objektivně zřejmé, že závadu lze přičíst výrobní vadě, a ne běžnému opotřebení.

e) Do poskytované Záruky nespádají případně zjištěné neshody níže uvedených částí, které jsou důsledkem přirozených vlastností materiálů nebo úprav, které jsou součástí zpracování:

mramorové části: chromatické změny, žilkování, skvrny, trhliny, fleky; štukatura, tmelení a polotónový tisk jako úpravy pro zesílení a vyplnění případných dutin a „kanálků“, které se vyskytují v mramoru;

dřevěné části: chromatické změny, suky, opalování, tvorba šterbin;

keramické části: chromatické změny, síť mikrošterbin, výskyt míst s množstvím malých bodů stejné nebo různé barvy, stínování a mírné rozměrové změny.

5) OBDOBÍ NEPOUŽÍVÁNÍ

V případě nefunkčnosti výrobku bude personál servisní služby aktivní v co nejkratší možné době, aby obnovil výrobek, přičemž platí, že není přiznána žádná náhrada za období nepoužívání.

PRODUCENTENS STANDARDGARANTIBETINGELSER

1) EMNE

- 1.1. Gruppo Piazzetta S.p.A. (efterfølgende "Gruppo Piazzetta") med hovedsæde i 31011 Asolo (TV) Fraz. Casella d'Asolo, Via Montello 22, garanterer hvert produkt – markedsført under mærket Piazzetta eller Superior og installeret i Italien, Vatikanstaten og Republikken San Marino.
- 1.2. Den ydede standardgaranti (efterfølgende "Garanti") giver kunden mulighed for at anmode om en gratis udskiftning eller reparation alene af produktets dele, hvis der konstateres og anerkendes manglende forskriftsmæssig stand på grund af fabriktionsfejl.
- 1.3. De tildelte beføjelser med denne garanti tilføjes, uden at udelukke nogen:
- til alle rettigheder, der tillægges forbrugerne ved lovdekret af 2. februar 2002, nr. 24 udstedt i medfør af direktiv 1999/44/EF af Europa-Parlamentet og lovdekret af 6. september 2005, nr. 206
 - til alle de rettigheder, som forbrugeren er udstyret med i henhold til EU-direktiv 99/44/EF og den nationale lovgivning i det EU-land, hvor produktet er købt, under alle omstændigheder anvendelig for salg af forbrugsvarer.

2) VARIGHED

- 2.1 Garantiperioden er på TRE år fra datoen for køb af produktet, undtagen i de tilfælde, der er nævnt i punkt 2.2.
- 2.2 Garantiperioden er TO år fra datoen for køb af produktet for elektriske og elektroniske dele, håndtag, pakninger, brændekammerets aftagelige dele, elektromekaniske dele og glasdele. Eventuelle brugte varer, der er solgt direkte fra producenten, er garanteret for en periode på et år fra datoen for købet af produktet.
- 2.3 Købsdatoen skal bekræftes af et gyldigt købsbevis (kvittering, faktura eller lignende), der er udstedt af forhandleren.
- 2.4 De komponenter og/eller tilbehør, der er repareret eller udskiftet under garantien, er kun sikret for den resterende del af garantien, eller under alle omstændigheder i en periode på højst seks måneder.
- 2.5 I garantiperioden, skal kunden anmelde overensstemmelsesfejlen senest to (2) måneder fra datoen for konstateringen af samme. Aktionen bortfalder, hvis retten, efter denne periode, er ikke blevet udnyttet.

3) TERRITORIAL UDVIDELSE - UNDTAGELSER - AKTIVERING

- 3.1 Denne garanti er kun gyldig for det område af landet, hvor produktet blev købt gennem en lokal filial eller autoriseret forhandler for Gruppo Piazzetta i dette område. Under ingen omstændigheder vil denne garanti kunne håndhæves i installationslandet, hvis produktet er blevet solgt af en filial eller en forhandler for Gruppo Piazzetta eller en mellemmand fra et andet land.
- 3.1.1. Hvis fejlen er fundet på et produkt, der er købt og installeret på italiensk territorium, herunder Republikken San Marino og Vatikanstaten, kan forbrugeren henvende sig til Gruppo Piazzetta og udfylde formularen på denne hjemmeside eller henvende sig til forhandleren, hvor produktet er købt i Italien.
- 3.1.2 Køberne af produkter, der er solgt og installeret "i et andet land i EU" skal, angående garanti og service, henvende sig til filialen og/eller den lokale distributør for Gruppo Piazzetta.
- 3.1.3 Køberne af produkter, der er solgt og installeret i andre lande end Italien og end lande "i EU" skal, angående garanti og service, henvende sig til filialen og/eller den lokale distributør for Gruppo Piazzetta, som vil stille garantien i overensstemmelse med de betingelser, der gælder i deres specifikke land.

4) UNDTAGELSER

- a) Garantien gælder ikke, hvis fejlene skyldes uagtsomhed eller skødesløs brug, ukorrekt vedligeholdelse, forkert installation, skader under transport eller enhver anden fejl, som ikke kan henføres til fabriktionsfejl. Må ikke betjenes i tilfælde af manglende overholdelse af alle kravene i brugs- og vedligeholdelsesvejledningen.
- b) Garantien bortfalder, hvis produktet er blevet manipuleret med eller brugt forkert, eller hvis der ikke er blevet brugt originale reservedele.
- c) For elektriske og elektroniske dele gælder garantien ikke, hvis fejlen kan henføres til spændingsændringer, som er forskellige fra den nominelle, elektriske tilslutninger som ikke er i overensstemmelse, eventuelle naturulykker (såsom, men ikke begrænset til, elektrisk udladning, lyn).
- d) Alle dele i kontakt med ilden, de aftagelige dele, pakninger og tilbehør er omfattet af garantien, hvis der er objektive beviser for, at fejlen skyldes produktionsfejl og ikke normal slitage.
- e) Følgende eventuelle fundne deformiteter er ikke dækket af den ydede garanti, eftersom det er naturlige egenskaber ved materialerne eller behandlingerne, som er forventet af forarbejdningerne:
- for dele i marmor: farvevariationer, åring, pletter, revner, skjolde; pudsning, harpiksbehandling og pletdannelse, sådanne behandlinger, der er fastsat med henblik på at styrke og udfylde eventuelle hulrum og afskrabninger i marmoret;
 - for dele i træ: farvevariationer, knuder, skjoldninger, revnedannelser;
 - for dele i keramik: farvevariationer, revner, pletter, skygger og små dimensionelle variationer.

5) STILSTANDSPERIODE

I tilfælde af ineffektivitet af produktet, vil personalet med ansvar for service hurtigst muligt sørge for genoprettelse af produktet, forudsat at det ikke er anerkendt nogen kompensation for stilstandsperioden.

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΑΡΑΓΩΓΟΥ

1) ΘΕΜΑ

1.1. Η Gruppo Piazzetta S.p.A. (εφεξής " Gruppo Piazzetta") με έδρα στο 31011 Asolo (TV) Fraz. Casella d'Asolo, Via Montello 22, εγγύεται κάθε προϊόν - διαθέσιμο στην αγορά με τη μάρκα Piazzetta ή Superior και εγκατεστημένο στην Ιταλία, στην Πόλη του Βατικανού και στη Δημοκρατία του San Marino.

1.2. Η παραχωρούμενη συμβατική εγγύηση (εφεξής "Εγγύηση") επιτρέπει στον πελάτη να ζητήσει τη δωρεάν αντικατάσταση ή επισκευή μόνο μερών του προϊόντος, στην περίπτωση που επιβεβαιωθεί και αναγνωριστεί η μη συμμόρφωση λόγω κατασκευαστικών ελαττωμάτων.

1.3. Οι δυνατότητες που προσφέρονται με την Εγγύηση αυτή προστίθενται, χωρίς κανέναν αποκλεισμό:

- σε όλα τα δικαιώματα που αναγνωρίζονται στον καταναλωτή από το Νομοθετικό Διάταγμα της 2 Φεβρουαρίου 2002. αρ.24, εκδοθέν σε εφαρμογή της Οδηγίας 1999/44/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, καθώς και του Νομοθετικού Διατάγματος της 6 Σεπτεμβρίου 2005 αρ. 206

- σε όλα τα δικαιώματα που απολαμβάνει ο καταναλωτής σύμφωνα με την κοινοτική οδηγία 99/44/ΕΚ και την εθνική νομοθεσία της Χώρας της Ε.Ε. στην οποία αποκτήθηκε το προϊόν, και εφαρμοστέο στην πώληση καταναλωτικών προϊόντων.

2) ΔΙΑΡΚΕΙΑ

2.1 Η περίοδος εγγύησης είναι **ΤΡΙΑ έτη** με έναρξη την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος, πλην των περιπτώσεων της επόμενης παραγράφου 2.2.

2.2 Η περίοδος εγγύησης είναι **ΔΥΟ έτη** με έναρξη την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος για τα ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά μέρη, τις λαβές τις τσιμούχες, τα αποσπώσιμα μέρη του γζακιού, τα ηλεκτρομηχανικά μέρη, τα γυάλινα μέρη. Ενδεχόμενα χρησιμοποιούμενα μέρη, πωλούμενα απ' ευθείας από τον παραγωγό, έχουν εγγύηση διάρκειας **ενός έτους** με έναρξη την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος.

2.3 Η ημερομηνία αγοράς θα πρέπει να αποδεικνύεται από ένα έγκυρο έγγραφο αγοράς (απόδειξη, τιμολόγιο και παρόμοια) εκδιδόμενο από τον μεταπωλητή.

2.4 Τα μέρη, τα εξαρτήματα ή/και τα αξεσουάρ που επισκευάζονται ή αντικαθίστανται σε εγγύηση είναι εγγυημένα μόνο για την υπόλοιπη περίοδο διάρκειας της Εγγύησης ή εν πάσει περιπτώσει για μια περίοδο μέγιστη έξη μηνών.

2.5 Κατά την περίοδο της εγγύησης, ο πελάτης πρέπει να καταγγείλει το ελάττωμα συμμόρφωσης εντός 2 (δύο) μηνών από την ημερομηνία διαπίστωσης αυτού. Αν παρέλθει αυτή η προθεσμία και δεν έχει ασκηθεί το δικαίωμα, η πράξη παραγράφεται.

3) ΕΔΑΦΙΚΗ ΕΠΕΚΤΑΣΗ - ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ- ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ

3.1 Η παρούσα Εγγύηση ισχύει αποκλειστικά για την περιοχή της Χώρας στην οποία αποκτήθηκε το προϊόν μέσω μιας τοπικής θυγατρικής ή μεταπωλητή εξουσιοδοτημένου από την Gruppo Piazzetta στην ως άνω περιοχή. Σε καμία περίπτωση η παρούσα Εγγύηση δεν μπορεί να ισχύσει στη Χώρα εγκατάστασης αν το προϊόν πωλήθηκε από μια θυγατρική ή μεταπωλητή της Gruppo Piazzetta ή από μεσάζοντες διαφορετικής Χώρας.

3.1.1. Αν το ελάττωμα διαπιστώθηκε σε ένα προϊόν αποκτηθέν και εγκατασταθέν στο ιταλικό έδαφος, συμπεριλαμβανομένων της Δημοκρατίας του San Marino και της Πόλης του Βατικανού, ο καταναλωτής μπορεί να απευθυνθεί στην τεχνική υποστήριξη της Gruppo Piazzetta συμπληρώνοντας τη σχετικό έντυπο που υπάρχει στο site Web ή να απευθυνθεί στον μεταπωλητή από τον οποίο αγόρασε το προϊόν στην Ιταλία.

3.1.2 Οι αγοραστές των προϊόντων που πωλούνται και εγκαθίστανται "σε μια άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης" θα πρέπει να απευθύνονται, για την Εγγύηση και την τεχνική υποστήριξη, στη θυγατρική ή/και στον τοπικό διανομέα της Gruppo Piazzetta.

3.1.3 Οι αγοραστές των προϊόντων που πωλούνται και εγκαθίστανται σε χώρες διαφορετικές της Ιταλίας και των χωρών "της Ευρωπαϊκής Ένωσης" θα πρέπει να απευθύνονται, για την Εγγύηση και την τεχνική υποστήριξη, στη θυγατρική ή/και στον τοπικό διανομέα της Gruppo Piazzetta, οι οποίοι θα καλύψουν την εγγύηση σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους στη συγκεκριμένη χώρα.

4) ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

a) Η εγγύηση δεν ισχύει αν τα ελαττώματα προκλήθηκαν από αμέλεια ή παραμέληση στη χρήση, εσφαλμένη συντήρηση, εγκατάσταση ανορθόδοξη, ζημιές κατά τη μεταφορά ή για οποιοδήποτε άλλο ελάττωμα που δεν οφείλεται σε κατασκευαστικά προβλήματα. Η εγγύηση δεν ισχύει σε περίπτωση μη τήρησης όλων των υποδείξεων που αναφέρονται στις οδηγίες χρήσης και συντήρησης.

b) Η Εγγύηση εκπίπτει αν το προϊόν παραβιάστηκε ή χρησιμοποιήθηκε ανορθόδοξα, ή αν δεν χρησιμοποιήθηκαν αυθεντικά ανταλλακτικά.

c) Για τα ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά μέρη η Εγγύηση δεν ισχύει αν οι βλάβες ανάγονται σε μεταβολές τάσης διαφορετικής από την ονομαστική, ηλεκτρικές συνδέσεις μη κανονικές, ενδεχόμενα φυσικά φαινόμενα (όπως, ενδεικτικά, ηλεκτρικές εκκενώσεις, κεραυνού).

d) Όλα τα μέρη σε επαφή με τη φωτιά, τα αποσπώσιμα μέρη, οι τσιμούχες και τα αξεσουάρ καλύπτονται από Εγγύηση μόνο αν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι το ελάττωμα οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα και όχι σε φυσική φθορά.

e) Στην παραχωρούμενη εγγύηση δεν υπεισέρχονται, δεδομένου ότι πρόκειται για φυσικά χαρακτηριστικά των υλικών ή των προβλεπόμενων από τις κατεργασίες διαδικασίες, ενδεχόμενες παραμορφώσεις που συναντώνται:

σε μέρη από μάρμαρο: Χρωματικές μεταβολές, «νερά», λεκέδες, «μπάλωματα», στοκαρίσματα, πέρασμα ρητίνης και ενισχύσεις με πλέγματα, ως επεξεργασίες προβλεπόμενες για την ενίσχυση και την πλήρωση ενδεχομένων κοιλοτήτων και αδύναμων σημείων που υπάρχουν στο μάρμαρο.

σε ξύλινα μέρη: Χρωματικές μεταβολές, ρόζοι, ξανάμματα, σχηματισμός ανοιγμάτων.

σε κεραμικά μέρη: Χρωματικές μεταβολές, ραγίσματα, στίγματα, σκιάσεις και ελαφρές διαστασιολογικές μεταβολές.

5) ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΧΡΗΣΙΑΣ

Σε περίπτωση αδυναμίας του προϊόντος, το προσωπικό αρμόδιο για την τεχνική υποστήριξη θα ενεργοποιηθεί το συντομότερο δυνατόν για την αποκατάσταση του προϊόντος, με την προϋπόθεση ότι δεν αναγνωρίζεται καμία αποζημίωση για την περίοδο αχρησίας.

TOOTJA TÜÜPGARANTIITINGIMUSED

1) GARANTIITINGIMUSTE ESE

1.1. Gruppo Piazzetta S.p.A. (edaspidi Gruppo Piazzetta) asukohaga 31011 Asolo (TV) Fraz. Casella d'Asolo, Via Montello 22, annab garantii kõigile toodetele, mida turustatakse kaubamärgi Piazzetta or Superior nime all ja mis on kokku pandud Itaalias, Vatikani linnriigis või San Marino vabariigis.

1.2. Tüüpgarantii (edaspidi **garantii**) võimaldab kliendil nõuda juhul, kui tootel tuvastatakse ja kinnitatakse tootmisvea olemasolu, tooteosa tasuta asendamist või remonti.

1.3. Käesoleva garantiiga tagatud õigused ei piira alljärgnevaid nõudeid:

– kõik tarbijaõigused, mis on kehtestatud Itaalia 2. veebruari 2002 seadusega nr 24, millega võeti üle Euroopa Parlamendi direktiiv 1999/44/EÜ, ja Itaalia 6. septembri 2005 seadusega nr 206;

– kõik tarbijaõigused, mis on kehtestatud tarbekaupade ostmise kohta ELi direktiivis 99/44/EÜ ja selle ELi riigi õigusaktides, kust toode osteti.

2) GARANTIIPERIOOD

2.1 Garantiiperiood on **KOLM aastat** alates toote ostukuupäevast, välja arvatud punktis 2.2 sätestatud erijuhtumid.

2.2 Garantiiperiood on **KAKS aastat** alates elektri- ja elektroonikakomponentide, käepidemete, tihendite, eemaldatavate südame, elektromehaaniliste osade ostukuupäevast. Kasutatud osadele on ostmise korral otse tootjalt on garantii pikkus **üks aasta** alates toote ostukuupäevast.

2.3 Ostukuupäevaks on edasimüüja poolt väljastatud kehtiva ostu tõendava dokumendi (kassatšekk, arve vms) kuupäev.

2.4 Kõigile osadele ja/või tarvikutele, mis garantii raames remonditakse või asendatakse, antakse garantii vaid järelejäanud garantiiperioodi või kuni kuue kuu pikkuse vahemiku ulatuses.

2.5 Garantiiperioodi jooksul peab klient teavitama puudusest 2 (kahe) kuu jooksul alates selle avastamisest. Pärast selle aja möödumist pretensioone vastu ei võeta.

3) TERRITORIAALNE ULATUS – VÄLISTUSED – KEHTIVUSE ALGUS

3.1 Käesolev garantii kehtib vaid selle riigi territooriumil, kus asuvast Gruppo Piazzetta kohalikust filiaalist või volitatud edasimüügikohast toode osteti. Garantii ei kehti paigalduskoha riigis ühelgi tingimusel, kui toode osteti mõnes teises riigis asuvast Gruppo Piazzetta kohalikust filiaalist või volitatud edasimüügikohast.

3.1.1. Kui puudus tuvastatakse tootel, mis osteti ja paigaldati Itaalia territooriumil, sh San Marino vabariigis ja Vatikani linnriigis, võib tarbija pöörduda Gruppo Piazzetta teenindusse, täites veebilehel oleva vormi või pöördudes edasimüüja poole, kellelt toode Itaalias osteti.

3.1.2 Muus ELi riigis ostetud ja paigaldatud toodete garantii- ja hooldusteenuse saamiseks tuleb pöörduda Gruppo Piazzetta filiaali ja/või kohaliku edasimüüja poole.

3.1.3 Toodete korral, mis on ostetud ja paigaldatud muus riigis peale Itaalia ja Euroopa Liidu liikmesriikide, tuleb garantii- ja hooldusteenuse saamiseks pöörduda vastavas riigis asuva Gruppo Piazzetta filiaali ja/või kohaliku edasimüüja poole, kes osutab garantiiteenust kooskõlas selles riigis kehtivate tingimustega.

4) ERANDID

a) Garantii ei kehti osadele, mille puudused on tingitud hooletusest või väärkasutusest, ebaõigest hooldusest või paigaldusest, transpordiaegsetest kahjustustest ja muudest asjaoludest, mida ei saa liigitada tootmisvigadeks. Garantii ei kehti, kui puudused tulenevad kasutusjuhendis olevate kasutus- ja hooldusnõuete eiramisest.

b) Garantii kaotab kehtivuse, kui toodet on modifitseeritud või väärkasutatud või kui kasutatakse mitteoriginaalvaruosi.

c) Garantii ei hõlma elektri- ja elektroonikaosade rikkeid, kui need on seotud nimipingest erineva pinge kasutamisega, elektriühenduste eeskirjadele mittevastavusega, loodusnähtustega (sh elektrilaeng, väik).

d) Kõik tule, eemaldatavate osade, tihendite ja tarvikutega otseselt kokku puutuvate osade, tihendite ja tarvikute puhul kehtib garantii vaid juhul, kui on olemas objektiivsed tõendid selle kohta, et puudus on põhjustatud tootmisvigadest, mitte ebaõigest kasutamisest.

e) Garantii ei kata alljärgnevat, sest tegemist on materjali loomulike omadustega või tootmise käigus kasutatud töötlusel:

marmorist osad: toonierinevused, sooned, laigud, mörad, lapid; topendid, vaigutöötlus ja võrgud, mida kasutatakse marmoris olevate õõnsuste ja kudede või mikromõrade tugevdamiseks ja täitmiseks;

puitosad: toonierinevused, sõlmed, süükontuurid, mörad;

keraamilised osad: toonierinevused, mikropraod, punktavad, punkteerimine ja väikesed mõõduerinevused.

5) SEISUAEG

Toote rikke korral korraldab müüjijärgne teenindus toote võimalikult kiire remondi, kuid ei hüvita seisuaega.

VALMISTAJAN SOPIMUSTAKUUN EHDOT

1) KOHDE

1.1. Gruppo Piazzetta S.p.A. (jäljempänä Gruppo Piazzetta), toimipaikka Via Montello 22, Fraz. Casella d'Asolo, IT-31011 Asolo (TV), Italia, antaa takuun jokaiselle Piazzetta- tai Superior-merkillä markkinoidulle ja Italiaan, Vatikaanivaltioon tai San Marinon tasavaltaan asennetulle tuotteelle.

1.2. Annettu sopimustakuu (jäljempänä takuu) kattaa ainoastaan tuotteen osien veloituksettoman vaihdon tai korjauksen, jos niissä todetaan ja tunnustetaan valmistusvirheitä.

1.3. Takuuoikeuksien lisäksi voimassa ovat seuraavat määräykset mitään niistä poissulkematta:

- kaikki Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 1999/44/EY täytäntöönpaneuvassa italialaisessa lakiasetuksessa nro 24 (2. helmikuuta 2002) ja italialaisessa lakiasetuksessa nro 206 (6. syyskuuta 2005) kuluttajalle myönnetty oikeudet

- kaikki Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivissä 1999/44/EY ja tuotteen EU:hun kuuluvan myyntimaan paikallisissa, kulutustavaroiden myyntiä koskevissa laeissa kuluttajalle myönnetty oikeudet.

2) KESTO

2.1 Takuuaika on KOLME vuotta tuotteen ostopäivämäärästä alkaen lukuun ottamatta seuraavia kohdassa 2.2 lueteltuja tapauksia.
2.2 Takuuaika on KAKSI vuotta tuotteen ostopäivämäärästä alkaen sähkö- ja elektroniikkaosille, kahvoille, tiivisteille, tulisijan irrotettaville osille, sähkömekaanisille osille ja lasiosille. Mahdolliselle valmistajan suoraan myymälle käytetylle tavaralle annetaan yhden vuoden takuu tuotteen ostopäivämäärästä alkaen.

2.3 Ostopäivämäärä tulee todistaa jälleenmyyjän antamalla pätevällä ostotodistuksella (kuitti, lasku tai vastaava).

2.4 Takuunalaisten korjattujen tai vaihdettujen osien, komponenttien ja/tai varusteiden takuu kestää ainoastaan jäljelle jääneen takuuajan tai joka tapauksessa enintään kuusi kuukautta.

2.5 Takuuaikana asiakkaan tulee ilmoittaa virheestä 2 (kahden) kuukauden kuluessa sen havaitsemisesta. Oikeus menetetään, jos sitä ei käytetä tämän ajan kuluessa.

3) MAANTIETEELLINEN SOVELTAMISALUE – RAJOITUKSET – KÄYTTÖÖNOTTO

3.1 Tämä takuu on voimassa ainoastaan sen maan alueella, jossa tuote on hankittu paikallisesta sivuliikkeestä tai Gruppo Piazzettan kyseisellä alueella valtuuttamalta jälleenmyyjältä. Missään tapauksessa takuu ei ole voimassa asennusmaassa, jos tuotteen on myynyt eri maassa sijaitseva sivuliike, Gruppo Piazzettan jälleenmyyjä tai välittäjä.

3.1.1. Jos virhe todetaan Italian alueella (mukaan lukien San Marinon tasavalta ja Vatikaanivaltio) hankitussa ja asennetussa tuotteessa, kuluttaja voi ottaa yhteyttä Gruppo Piazzetta -huoltopalveluun täyttämällä verkkosivustolla olevan lomakkeen tai ottamalla yhteyttä Italiassa tuotteen myyneeseen jälleenmyyjään.

3.1.2 Muussa Euroopan unionin maassa myytyjen ja asennettujen tuotteiden ostajien tulee ottaa yhteyttä takuuta ja huoltoa varten sivuliikkeeseen ja/tai Gruppo Piazzettan paikalliseen jälleenmyyjään.

3.1.3 Muualla kuin Italiassa tai Euroopan unionin maassa myytyjen ja asennettujen tuotteiden ostajien tulee ottaa yhteyttä takuuta ja huoltoa varten sivuliikkeeseen ja/tai Gruppo Piazzettan paikalliseen jälleenmyyjään, jotka myöntävät takuun määrättyssä maassa voimassa olevien ehtojen mukaisesti.

4) RAJOITUKSET

a) Takuu ei ole voimassa, jos virheet johtuvat laiminlyönnistä tai huolimattomasta käytössä, virheellisestä huollosta, vaatimusten vastaisesta asennuksesta, kuljetusvahingoista tai muista kuin valmistusvirjoista. Se ei ole voimassa, ellei kaikkia käyttö- ja huolto-oppaassa annettuja määräyksiä ole noudatettu.

b) Takuu raukeaa, jos tuotetta on korjailtu tai käytetty sopimattomasti tai jos siinä on käytetty muita kuin alkuperäisiä varaosia.
c) Takuu ei ole voimassa sähkö- ja elektroniikkaosille, jos viat johtuvat nimellisarvosta poikkeavista jännitteen vaihteluista, vaatimuksista poikkeavista sähköliitännöistä tai luonnononnettomuuksista (esim. sähköpurkaukset, salamet jne.).

d) Takuu kattaa kaikki tuleen koskevat osat, irrotettavat osat, tiivisteet ja varusteet ainoastaan, jos on ilmeistä, että virhe johtuu valmistusvirjoista eikä normaalista kulumisesta.

e) Annetun takuun piiriin eivät sisälly mahdolliset havaitut poikkeavuudet, jotka johtuvat materiaalien tai työstöissä vaadittujen käsittelyjen luonnollisista ominaisuuksista:

marmoriosat: väri vaihtelut, juonikuviot, täplät, murtumat, paikkaukset; laastitukset, hartsitukset ja verkotukset, jotka ovat marmorin vahvistukseen ja siinä olevien kolojen ja magrosita-uurteiden täyttöön tarkoitettuja käsittelyjä

puuosat: väri vaihtelut, oksankohdat, syyt, halkeamat

keraamiset osat: väri vaihtelut, säröilyt, appelsiinipinta, tummentumat ja pienet mittavaihtelut.

5) KÄYTTÄMÄTTÖMYYSAIKA

Jos tuote ei toimi, huoltohenkilökunta pyrkii korjaamaan tuotteen mahdollisimman pian. Käyttämättömyysajalle ei missään tapauksessa myönnetä minkäänlaisia korvauksia.

UVJETI KONVENCIJSKOG JAMSTVA PROIZVOĐAČA

1) PREDMET

1.1. "Gruppo Piazzetta S.p.A." (dalje u tekstu "Grupa Piazzetta") sa sjedištem u mjestu Asolo (TV) poštanski br. 31011, adresa: Fraz. Casella d'Asolo, Via Montello 22, daje jamstvo na svaki proizvod koji se komercijalizira pod markom Piazzetta ili Superior i postavlja u Italiji, Vatikanskom Gradu i Republici San Marino.

1.2. Konvencijsko jamstvo (dalje u tekstu "Jamstvo") koje se daje omogućuje kupcu zahtijevanje zamjene ili besplatnog popravka samih dijelova proizvoda u slučaju utvrđivanja i priznavanja nedostatka usklađenosti zbog tvorničkih grešaka.

1.3. Prava dodijeljena ovim jamstvom pridodaju se (bez isključivanja ijednog):

- svim pravima koja potrošaču priznaje Zakonodavna uredba br. 24 od 2. veljače 2002. godine, izdana u provedbi direktive Europskog parlamenta 1999/44/EZ, kao i Zakonodavna uredba br. 206 od 6. rujna 2005. godine te

- svim pravima koja potrošač ima na temelju direktive 99/44/EZ i državnog zakonodavstva zemlje članice EU u kojoj je proizvod kupljen, a koje se u svakom slučaju primjenjuje na kupnju potrošnih dobara.

2) TRAJANJE

2.1 Jamstveni rok traje **TRI godine** i počinje teći od dana kupnje proizvoda, s iznimkom slučajeva o kojima u sljedećoj točki 2.2.
2.2 Jamstveni rok za električne i elektroničke dijelove, ručke, brtve, uklonjive dijelove ložišta, elektromehaničke dijelove i staklene dijelove traje **DVIJE godine** i počinje teći od dana kupnje proizvoda. Na eventualna rabljena dobra koja prodaje izravno proizvođač daje se jamstvo od **jedne godine** i počinje teći od dana kupnje proizvoda.

2.3 Datum kupnje treba dokazati valjanim dokumentom o kupnji (maloprodajni račun, račun i slično) koji je izdao prodavatelj.
2.4 Na dijelove, komponente i/ili dodatnu opremu koji su popravljani ili zamijenjeni pod jamstvom daje se jamstvo samo do isteka preostalog razdoblja trajanja jamstva ili u svakom slučaju na razdoblje od najviše šest mjeseci.

2.5 Za vrijeme jamstvenog roka, kupac mora prijaviti nedostatak usklađenosti u roku od 2 (dva) mjeseca od datuma njegovog utvrđivanja. U slučaju neiskorištavanja ovog prava, nakon isteka tog roka postupak se smatra zastarjelim.

3) OBUHVAĆENI TERITORIJ - IZUZIMANJE - AKTIVIRANJE

3.1 Ovo jamstvo vrijedi isključivo na teritoriju zemlje u kojoj je proizvod kupljen putem lokalne podružnice ili ovlaštenog prodavatelja Grupe Piazzetta na rečenom teritoriju. Ovo jamstvo se ni u kom slučaju ne može primjenjivati u zemlji postavljanja ako su proizvod prodali neka podružnica, prodavatelj Grupe Piazzetta ili posrednik iz neke druge zemlje.

3.1.1. Ako se nedostatak pronađe na proizvodu koji je kupljen i postavljen na talijanskom teritoriju (uključujući Republiku San Marino i Vatikanski Grad), potrošač se može obratiti servisu Grupe Piazzetta popunjavajući odgovarajući obrazac na web mjestu ili se obratiti prodavatelju u Italiji kod kojeg je proizvod kupio.

3.1.2 Kupci proizvoda koji se prodaju i postavljaju "u nekoj drugoj zemlji članici Europske unije" za jamstvo i servisiranje moraju se obratiti podružnici i/ili lokalnom distributeru Grupe Piazzetta.

3.1.3 Kupci proizvoda koji se prodaju i postavljaju u zemljama drukčijim od Italije i od zemalja "članica Europske unije" za jamstvo i servisiranje moraju se obratiti podružnici i/ili lokalnom distributeru Grupe Piazzetta, koji će primijeniti jamstvo prema uvjetima na snazi upravo u njihovoj zemlji.

4) IZUZIMANJA

a) Jamstvo ne vrijedi ako je do nedostataka došlo zbog nemara, nepažljive uporabe, pogrešnog održavanja, neprimjerenog postavljanja ili oštećenja u prijevozu, niti u slučaju bilo kakvog drugog nedostatka koji se ne može pripisati tvorničkim greškama. Ne vrijedi u slučaju nepoštovanja svih propisa koji se navode u uputama za uporabu i održavanje.

b) Jamstvo prestaje vrijediti u slučaju neovlaštenog preinačivanja ili nepravilne uporabe proizvoda, odnosno neuporabe originalnih rezervnih dijelova.

c) Za električne i elektroničke dijelove jamstvo ne vrijedi ako se kvarovi mogu dovesti u vezu s promjenama napona drukčijeg od onog nazivnog, nepropisno izvedenim električnim spajanjima te eventualnim prirodnim katastrofama (na primjer, ali ne i samo: električna pražnjenja, gromovi).

d) Jamstvo pokriva sve pojedine dijelove koji su u dodiru s vatrom, uklonjive dijelove, brtve i dodatnu opremu samo ako postoji objektivni dokaz da se nedostatak može pripisati tvorničkoj greški, a ne normalnom trošenju.

e) Budući da se radi o prirodnim karakteristikama materijala i tretmanima predviđenim u obradi, u odobreno jamstvo ne ulaze eventualne pronađene različitosti:

kod mramornih dijelova - promjene u boji, tekstura, mrlje, kidanja, "zakrpe"; gipsanja, obrade smolom i mrežom, jer se radi o tretmanima predviđenim u cilju pojačanja i zapunjavanja eventualnih šupljina te o površinskim karakteristikama mramora;

kod drvenih dijelova - promjene u boji, čvorovi, tragovi obrade vatrom, stvaranje pukotina;

kod keramičkih dijelova - promjene u boji, napukline, istočkanost, osjenčanost i blage promjene u dimenzijama.

5) RAZDOBLJE NEUPORABE

U slučaju neučinkovitosti proizvoda osoblje zaduženo za servisiranje će se aktivirati u što je moguće kraćem vremenu kako bi ponovno osposobilo uređaj, s tim da se neće priznati nikakva naknada štete za razdoblje nemogućnosti uporabe.

A GYÁRTÓ ÁLTALÁNOS GARANCIAFELTÉTELEI

1) TÁRGY

1.1. A Gruppo Piazzetta S.p.A. (a továbbiakban: "Gruppo Piazzetta"), székhelye: 31.011 Asolo (TV) Fraz. Casella d'Asolo, Via Montello 22, garanciát vállal minden Piazzetta vagy Superior márkanév alatt forgalmazott és Olaszországban, a Vatikánvárosi Államban és a San Marino Köztársaságban telepített termékre.

1.2. Az általános garancia (a továbbiakban "Garancia") lehetővé teszi az ügyfél számára, hogy ingyenes cserét vagy javítást kérjen a termék azon részére vonatkozóan, melynek esetében gyártási hiba miatt megállapításra és elismerésre került a megfelelőség hiánya.

1.3. A jelen garancia által biztosított jogok hozzáadódnak az alábbiakhoz:

– a 2002. február 2-i 24. sz. törvényrendelet által a fogyasztó számára elismert összes jog, mely az Európai Parlament 1999/44/EK irányelvével került bevezetésre, valamint a 2005. szeptember 6-i 206. sz. törvényrendelet által biztosított összes jog

– a fogyasztó számára a 99/44/EK közösségi irányelv és a megvásárlás helyének megfelelő EU tagállam nemzeti jogszabályai által biztosított összes jog, melyek alkalmazhatók a fogyasztó cikkek értékesítésére.

2) ÉRVÉNYESÉGI IDŐ

2.1 A garancia időtartama a termék vásárlásától számított HÁROM év, kivéve a 2.2 pontban felsorolt eseteket.

2.2 A garancia időtartama a termék vásárlásától számított KÉT év a termék elektromos és elektronikus részeire, a fogantyúkra, a szigetelésekre, a kandalló eltávolítható részeire, az elektromechanikus részekre és az üveg részekre. A gyártó által közvetlenül értékesített bármilyen vagyontárgyra a vásárlástól számított egy évig tartó garancia érvényes.

2.3 A vásárlás dátumát igazolni kell egy, a forgalmazó által kibocsátott érvényes vásárlási dokumentummal (blokk, számla vagy hasonló).

2.4 A garancia ideje alatt megjavított vagy kicserélt részekre, alkatrészekre és/vagy kiegészítőkre csak a megjavított készülék garancia idejéből hátralévő időre érvényes a garancia, illetve maximum csak hat hónapig.

2.5 A garancia érvényességi ideje alatt az ügyfélnek a hiba észlelésétől számított 2 (két) hónapon belül be kell jelentenie a megfelelőségi hibát. Amennyiben ezen idő alatt nem gyakorolta a jogát, akkor a garancia megszűnik.

3) TERÜLETI HATÁLY – KIZÁRÁS – AKTIVÁLÁS

3.1 Jelen garancia kizárólag csak annak az országnak a területén érvényes, ahol a terméket vásárolták a Gruppo Piazzetta egy leányvállalatától vagy hivatalos forgalmazójától. A garancia semmilyen esetben sem érvényesíthető a telepítési országban, ha a termék a Gruppo Piazzetta egy másik országban található leányvállalatától vagy hivatalos forgalmazójától került megvásárlásra.

3.1.1. Amennyiben a hibát egy olasz területen (beleértve a San Marino Köztársaságot és a Vatikánvárosi Államot is) vásárolt és telepített terméken észlelték, akkor a fogyasztó a Gruppo Piazzetta ügyfélszolgálatához fordulhat. Ehhez ki kell tölteni a honlapon lévő megfelelő űrlapot vagy ahhoz a forgalmazóhoz kell fordulni, akitől a terméket Olaszországban vásárolták.

3.1.2 "Az Európai Unió egy másik országában" eladott és telepített termékek vásárlóinak a garancia és az ügyfélszolgálat érdekében a Gruppo Piazzetta helyi leányvállalatához és/vagy forgalmazójához kell fordulniuk.

3.1.3 Az Olaszországtól és "az Európai Uniótól" eltérő országokban eladott és telepített termékek vásárlóinak a garancia és az ügyfélszolgálat érdekében a Gruppo Piazzetta helyi leányvállalatához és/vagy forgalmazójához kell fordulniuk, akik az érdekelt országban érvényes garanciafeltételeket fogják alkalmazni.

4) KIZÁRÁSOK

a) A garancia nem érvényes, ha a hibákat gondatlanság vagy gondatlan használat, helytelen karbantartás, helytelen telepítés, a szállítás során történt sérülés vagy egyéb olyan hiba okozta, mely nem vezethető vissza gyártási hibára. A garancia nem érvényes abban az esetben sem, ha nem lett betartva a használati és karbantartási utasításban felsorolt összes utasítás.

b) A garancia érvényét veszíti, ha a terméket manipulálták, vagy nem megfelelően használták, vagy ha nem eredeti alkatrészek lettek használva.

c) Az elektromos és elektronikus alkatrészekre a garancia nem érvényes, ha a hiba a névleges feszültségtől eltérő feszültségváltozásra, nem megfelelő elektromos csatlakozásokra, vagy esetleges természeti katasztrófákra (például, de nem kizárólag, elektromos kisülések, villámlás) vezethető vissza.

d) A tűzzel érintkező összes alkatrésze, a kivehető alkatrészekre, a szigetelésekre és a tartozékokra csak akkor vonatkozik a garancia, ha objektív bizonyíték van arra, hogy a kárt gyártási hiba és nem normális kopás okozta.

e) A garancia nem terjed ki az alábbi eltérésekre, mivel ezek az anyagok vagy a gyártás során alkalmazott műveletek természetes jellemzői:

márvány részek esetén: színváltozások, erezetek, foltok, tépések, javítások; fugázás, gyantázás és mintázat, mert ezek a kezelések a márvány erősítését ill. a márványban lévő esetleges üregek kitöltését szolgálják.

fából készült részek: színváltozások, csomók, lánggal létrehozott mintázat, rések;

kerámiából készült részek: színváltozások, repedések, kipattogzás, árnyékolás és enyhe méretbeli eltérések.

5) HASZNÁLATMENTES IDŐSZAK

Amennyiben a termék hibás, az ügyféltámogatásért felelős személyzet a lehető legrövidebb időn belül kijavítja a terméket. A használaton kívüli időszakra nem vonatkozik semmiféle kártérítés.

SUTARTYJE NUMATYTOS GAMINTOJO GARANTIJOS SĄLYGOS

1. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. „Gruppo Piazzetta“ S.p.A. (toliau – „Gruppo Piazzetta“) kurios buveinė yra adresu 31011 Asolo (TV) Fraz. Casella d'Asolo, Via Montello 22, suteikia garantiją visiems gaminiams – rinkoje parduodamiems kaip „Piazzetta“ arba „Superior“ prekės ženklai ir sumontuotiems Italijoje, Vatikano Miesto Valstybėje arba San Marino Respublikoje.

1.2. Sutartyje numatyta garantija (toliau – **Garantija**) suteikia klientams teisę reikalauti nemokamo gaminio detalių keitimo ir remonto tik tuo atveju, jeigu nustatomi ir pripažįstami neatitikimai, atsiradę dėl gamybos defektų.

1.3. Kompensacijos, numatytos šioje Garantijoje, yra taikomos neatmetus bet kurios iš šių teisių:

visų vartotojų teisių, numatytų Italijos 2002 m. vasario 2 d. įstatymo galią turinčiame dekrete Nr. 24, išleistame siekiant įgyvendinti Europos Parlamento direktyvą 1999/44 / EB, taip pat Italijos 2005 m. rugsėjo 6 d. įstatymo galią turinčiame Nr. 206. visų vartotojų teisių, išdėstytų ES direktyvoje 99/44/EB ir nacionaliniuose šalies ES narės, kurioje buvo įsigytas gaminys, teisės aktuose, taikomuose plataus vartojimo prekėms.

2 GARANTINIS LAIKOTARPIS

2.1 Garantinis laikotarpis yra **TREJI metai** nuo gaminio įsigijimo datos, atsižvelgiant į išimtis, nurodytas 2.2 dalyje.

2.2 Garantinis laikotarpis yra **DVEJI metai** nuo gaminio įsigijimo dienos. Garantija taikoma elektriniams ir elektroniniams komponentams, rankenoms, tarpikliams, nuimamoms židinio dalims, elektromechaninėms ir stiklinėms dalims. Bet kurioms dėvėtoms dalims, kurias tiesiogiai parduoda gamintojas, taikoma **vienų metų** garantija nuo įsigijimo dienos.

2.3 Gaminio įsigijimo data turi būti nustatyta remiantis galiojančiu pirkimo dokumentu (prikimo čekiu, sąskaita arba panašiais dokumentais), išduotu prekybos atstovo.

2.4 Dalims, komponentams ir (arba) priedams, kurie buvo pakeisti arba remontuojami garantinio laikotarpio metu, garantija suteikiama tik iki numatyto garantinio laikotarpio pabaigos arba ne ilgesniam kaip šešių mėnesių laikotarpiui.

2.5 Garantinio laikotarpio metu klientai turi pranešti apie bet kokius neatitikimus per 2 (du) mėnesius nuo jų nustatymo dienos. Pasibaigus šiam laikotarpiui ir teise nepasinaudojus, jokios pretenzijos nebus priimanos.

3 TERITORINIS SUSKIRSTYMAS, IŠIMTYS, AKTYVAVIMAS

3.1. Ši garantija galioja išskirtinai tik šalies teritorijoje, kurioje iš vietos dukterinės įmonės arba „Gruppo Piazzetta“ įgaliotojo atstovo buvo įsigytas gaminys. Ši garantija jokių būdu neturi būti taikoma gaminio montavimo šalyje, jeigu gaminys iš vietos dukterinės įmonės arba „Gruppo Piazzetta“ prekybos atstovo buvo įsigytas kitoje šalyje.

3.1.1. Jeigu defektas aptinkamas gaminyje, kuris buvo įsigytas ir sumontuotas Italijos teritorijoje, įskaitant San Marino Respubliką ir Vatikano Miesto Valstybę, klientai gali susisiekti su „Gruppo Piazzetta“, užpildyti atitinkamą formą, kurią galima rasti internete, arba susisiekti su prekybos atstovu Italijoje, iš kurio įsigijo gaminį.

3.1.2 „Kitoje ES šalyje“ gaminį įsigiję ir sumontavę pirkėjai dėl garantijos suteikimo ir garantinio aptarnavimo turi kreiptis į dukterinę įmonę ir (arba) „Gruppo Piazzetta“ vietos prekybos atstovą.

3.1.3 Gaminių, įsigytų ir sumontuotų kitose, ne Italijoje ir ne Europos Sąjungos šalyse, pirkėjai dėl garantijos suteikimo ir garantinio aptarnavimo turi kreiptis į dukterinę įmonę ir (arba) „Gruppo Piazzetta“ vietos prekybos atstovą, kuris suteiks garantiją atsižvelgdamas į reikalavimus, galiojančius konkrečioje šalyje.

4 IŠIMTYS

a) Visoms dalims, kurios tampa netinkamos naudoti dėl aplaidumo arba netinkamo naudojimo, techninės priežiūros arba montavimo, pažeidimų gabenimo metu arba bet kokių aplinkybių, kurios negali būti apibūdintos kaip gamybos defektai, garantija yra netaikoma. Jeigu defektų atsiranda nesilaikant naudojimo instrukcijose pateiktų gaminio naudojimo ir tinkamos techninės priežiūros nurodymų, garantija negalioja.

b) Jeigu gaminys buvo netinkamai naudojamas arba sugadintas, taip pat jeigu buvo naudojamos neoriginalios atsarginės dalys, garantija panaikinama.

c) Elektros ir elektroninėms dalims garantija netaikoma šiais atvejais: esant kitokiai, nei nominalioji, įtampa, reglamentų neatitinkančioms elektros jungtims, bet kokiai stichinei nelaimei (įskaitant (bet neapsiribojant) elektros išlydžiu, žaibu).

d) Visoms tiesiogiai su ugnimi kontaktuojančioms dalims, išimamoms dalims, tarpikliams ir priedams garantija taikoma tik tokiu atveju, kada yra objektyvių įrodymų, kad defektų atsirado dėl netinkamos darbų kokybės, o ne dėl įprastinio naudojimo.

e) Garantija netaikoma toliau išvardintoms dalims, nes jų pokyčiai galimi dėl natūralių medžiagų savybių arba apdirbimo gamybos proceso metu:

marmurinės dalys: atspalvių skirtumas, gyslos, dėmelės, įtrūkimai, nuotrupos; dervos užpildas ir tinklelis, skirti bet kokioms ertmėms ir nedideliems įtrūkimams sutvirtinti ir pripildyti;

medinės dalys: skirtingi atspalviai, šakelės, apdegimo žymos, atsiradę įtrūkimai;

keraminės dalys: skirtingi atspalviai, įtrūkimai, duobutės, paviršiaus faktūros skirtumai ir nedideli matmenų pokyčiai.

5 PRASTOVŲ LAIKOTARPIS

Sugedus gaminiui, už parduotus galinius atsakingi aptarnavimo atstovai turi pasirūpinti, kad gaminys būtų kaip įmanoma greičiau suremontuotas, neatsižvelgus į faktą, kad kompensacija už prastovų laikotarpį nebus mokama.

RAŽOTĀJA VISPĀRPIENEMTIE GARANTIJAS NOSACĪJUMI

1) PRIEKŠMETS

1.1. Gruppo Piazzetta S.p.A. (turpmāk tekstā "Gruppo Piazzetta"), biroju adrese: 31011 Asolo (TV) Fraz. Casella d'Asolo, Via Montello 22, sniedz garantiju visiem saviem produktiem, kas tiek tirgoti ar zīmolu Piazzetta vai Superior un ir uzstādīti Itālijā, Vatikānā un Sanmarīno.

1.2. Vispārpieņemtā garantija (turpmāk tekstā "**Garantija**") ļauj klientiem pieprasīt vienīgi produkta daļu bezmaksas aizstāšanu vai remontu, ja tiek konstatēta un apstiprināta neatbilstība ražošanas defektu dēļ.

1.3. Šīs Garantijas sniegtās priekšrocības tiek pievienotas šādām tiesībām (neizslēdzot nevienu):

– visām patērētāju tiesībām, kas ir noteiktas 2002. gada 2. februāra Itālijas Likumdošanas dekrētā Nr. 24, ar kuru tiek ieviesta Eiropas Parlamenta Direktīva Nr. 1999/44/EK, kā arī 2005. gada 6. septembra Itālijas Likumdošanas dekrētā Nr. 206;

– visām patērētāju tiesībām, kas ir noteiktas ES Direktīvā Nr. 99/44/EK un nacionālajos likumdošanas aktos ES dalībvalstī, kurā produkts tika iegādāts, tomēr attiecas uz patēriņa preču pārdošanu.

2) GARANTIJAS PERIODS

2.1. Garantijas periods ir **TRĪS gadi** no produkta pirkuma datuma, ievērojot izņēmumus, kas norādīti turpmāk 2.2. punktā.

2.2. Garantijas periods ir **DIVI gadi** no produkta pirkuma datuma elektriskajiem un elektroniskajiem komponentiem, rokturiem, paplāksnēm, noņemamām kamīna daļām, elektromehāniskajām daļām, stikla daļām. Visām lietotajām precēm, ko ražotājs pārdod tieši, garantija ir **viens gads** no produkta pirkuma datuma.

2.3. Pirkuma datums jāapliecina ar derīgu pirkuma pierādījumu (čeks, rēķins un līdzīgi dokumenti), ko izsniedzis izplatītājs.

2.4. Jebkuru detaļu, komponentu un/vai piederumu, kas tiek remontēti vai aizstāti saskaņā ar garantiju, garantija ir spēkā tikai atlikušajā Garantijas periodā vai ne ilgāk par sešiem mēnešiem.

2.5. Garantijas perioda laikā klientiem ir jāziņo par jebkuru neatbilstību 2 (divu) mēnešu laikā no to konstatēšanas dienas. Ja šīs tiesības netiek izmantotas, pēc šā perioda beigām netiek veikta nekāda rīcība.

3) TERITORIĀLĀ DARBĪBAS JOMA — IZNĒMUMI — AKTIVIZĀCIJA

3.1. Šī garantija ir derīga tikai tās valsts teritorijā, kur izstrādājums ir iegādāts Gruppo Piazzetta vietējā filiālē vai pie izplatītāja, kurš ir pilnvarots darbībai šajā teritorijā. Nekādos apstākļos šī Garantija nav spēkā uzstādīšanas valstī, ja produktu ir pārdevusi Gruppo Piazzetta vietējā filiāle vai izplatītājs, vai starpnieks citā valstī.

3.1.1. Ja produktam, kas ir nopirkts un uzstādīts Itālijas teritorijā, tostarp Sanmarīno vai Vatikānā, tiek konstatēts defekts, patērētāji var sazināties ar Gruppo Piazzetta servisu, aizpildot attiecīgo veidlapu, kas ir pieejama tīmekļa vietnē, vai sazinoties ar izplatītāju, no kura produkts Itālijā tika nopirkts.

3.1.2. Citā ES valstī pārdota un uzstādīta produkta pircējiem par Garantiju un apkalpošanu jāsaazinās ar Gruppo Piazzetta filiāli un/vai vietējo izplatītāju.

3.1.3. Valstī, kas nav Itālija un Eiropas Savienības dalībvalsts, pārdota un uzstādīta produkta pircējiem par garantiju un pakalpojumiem jāsaazinās ar Gruppo Piazzetta filiāli un/vai vietējo izplatītāju, kuram jānodrošina garantija saskaņā ar spēkā esošajiem nosacījumiem attiecīgajā valstī.

4) IZNĒMUMI

a) Garantija neattiecas uz detaļām, kas ir bojātas nolaidības, nepareizas lietošanas, nepareizas apkopes vai uzstādīšanas dēļ, transportēšanas laikā vai citu iemeslu dēļ, ko nevar attiecināt uz ražošanas defektiem. Garantija nav derīga, ja defekti ir radušies tādēļ, ka nav ievēroti visi instrukciju rokasgrāmatā sniegtie norādījumi par produkta lietošanu un pareizu apkopi.

b) Garantija tiek anulēta, ja produktam ir veikti labojumi, tas ir nepareizi izmantots vai ir izmantotas neoriģinālās rezerves daļas.

c) Garantija nesedz elektrisko vai elektronisko daļu atteici, ja tā ir attiecināma uz spriegumu, kas nav nominālais spriegums, elektrības savienojumiem, kas neatbilst noteikumiem, dabas katastrofām (tostarp, bet ne tikai, elektroizlādēm un zibeni).

d) Uz daļām, kas ir tiešā saskarē ar uguni, noņemamām daļām, paplāksnēm un piederumiem, Garantija attiecas tikai tad, ja ir objektīvi pierādījumi, ka defektus nav izraisījusi parasta lietošana, bet izstrādes kļūmes.

e) Garantija neattiecas uz turpmāk minēto, jo tās ir materiāla vai ražošanas procesā veiktās apstrādes dabiskas īpašības:

marmora detaļas: nokrāsu variācijas, dzīslas, lāsumi, plaisas, ielāpi; aizpildījums, sveķi un tīklojums kā apstrāde nolūkā nostiprināt un aizpildīt dobumus un tīklojumu vai mikroplaisas marmorā;

koka detaļas: nokrāsu variācijas, mezgli, "liesmu" tekstūra, plaisu veidošanās;

keramikas detaļas: nokrāsu variācijas, plaisas, tapu caurumi, punktojums un nelielas izmēru izmaiņas.

5) DĪKSTĀVES PERIODS

Produkta darbības traucējumu gadījumā pēc pārdošanas apkopes dienests pēc iespējas ātrāk organizē produkta remontu, ņemot vērā, ka par dīkstāves periodu netiek maksāta kompensācija.

WARUNKI STANDARDOWEJ GWARANCJI PRODUCENTA

1) PRZEDMIOT GWARANCJI

1.1. Gruppo Piazzetta S.p.A. (dalej zwana: "Gruppo Piazzetta") z siedzibą pod adresem: 31011 Asolo (TV) Fraz. Casella d'Asolo, Via Montello 22, udziela gwarancji na każdy produkt wprowadzony do obrotu pod marką Piazzetta lub Superior i zainstalowany we Włoszech, w Watykanie i w Republice San Marino.

1.2. Na mocy udzielonej standardowej gwarancji (dalej zwanej: "Gwarancją") klient może ubiegać się o bezpłatną wymianę lub naprawę poszczególnych części produktu, w przypadku, w którym zostanie stwierdzony i uznany brak zgodności artykułu z umową z powodu wad produkcyjnych.

1.3. Uprawnienia wynikające z niniejszej Gwarancji dodaje się, nie wyłączając żadnego z nich:

- do wszystkich praw przyznanych konsumentowi na mocy Rozporządzenia z mocą ustawy z dnia 2 lutego 2002 r., nr 24, zmieniającego Dyrektywę nr 1999/44/WE Parlamentu Europejskiego, jak również przyznanych Rozporządzeniem z mocą ustawy z dnia 6 września 2005 r. nr 206

- do wszystkich praw przyznanych konsumentowi na mocy Dyrektywy Wspólnoty Europejskiej nr 99/44/WE oraz krajowych przepisów prawa Państwa Unii Europejskiej, w którym produkt został zakupiony, a które to przepisy odnoszą się do towarów konsumpcyjnych.

2) CZAS OBOWIĄZYWANIA

2.1 Okres gwarancji wynosi TRZY lata, począwszy od daty nabycia produktu, z wyjątkiem przypadków opisanych dalej w punkcie 2.2.

2.2 Okres gwarancji wynosi DWA lata od daty zakupu produktu w przypadku części elektrycznych i elektronicznych, uchwytów, uszczeltek, zdejmowanych części palnika, części elektromechanicznych oraz szklanych. Ewentualne towary używane, sprzedawane bezpośrednio przez producenta, objęte są roczną gwarancją od daty zakupu produktu.

2.3 Datę zakupu stwierdza się na podstawie ważnego dowodu zakupu (rachunek, faktura itp.) wystawionego przez sprzedawcę.

2.4 Części, elementy i/lub akcesoria naprawione lub wymienione w ramach Gwarancji, objęte są Gwarancją tylko na czas, który pozostał do końca ważności Gwarancji lub, niezależnie od tego, na maksymalny okres sześciu miesięcy.

2.5 W okresie gwarancji klient winien jest zgłosić wadę wyrobu w ciągu 2 (dwóch) miesięcy od momentu jej zauważenia. Jeżeli po upływie tego okresu klient nie skorzysta ze swoich uprawnień, roszczenie ulega przedawnieniu.

3) ZASIĘG TERYTORIALNY – WYŁĄCZENIE- AKTYWACJA

3.1 Niniejsza Gwarancja ważna jest wyłącznie na terytorium Państwa, na którym produkt został zakupiony za pośrednictwem lokalnego oddziału lub sprzedawcy upoważnionego przez Gruppo Piazzetta do działania na tym terytorium. W żadnym wypadku niniejsza Gwarancja nie będzie honorowana w Państwie, w którym produkt został zainstalowany, jeżeli został on sprzedany przez oddział Gruppo Piazzetta, przez upoważnionego przez Gruppo Piazzetta sprzedawcę lub pośrednika w innym Państwie.

3.1.1. Jeżeli wada została stwierdzona w odniesieniu do produktu zakupionego i zainstalowanego na terytorium Włoch, w tym Republiki San Marino i Watykanu, nabywca może zgłosić reklamację do serwisu Gruppo Piazzetta wypełniając odpowiedni formularz znajdujący się na stronie internetowej lub kontaktując się ze sprzedawcą, u którego zakupił produkt we Włoszech.

3.1.2 Klienci, którzy zakupili produkty sprzedane i zainstalowane "w innym Państwie Unii Europejskiej", w sprawie Gwarancji i pomocy powinni zwrócić się do oddziału i/lub lokalnego dystrybutora Gruppo Piazzetta.

3.1.3 Nabywcy produktów sprzedanych i zainstalowanych w Państwach innych niż Włochy i innych niż kraje "Unii Europejskiej", w sprawie gwarancji i pomocy powinni zwrócić się do lokalnego oddziału i/lub dystrybutora Gruppo Piazzetta, którzy udzielą gwarancji zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym konkretnym Państwie.

4) WYŁĄCZENIA

a) Gwarancja nie obowiązuje w przypadku, w którym wady produktu powstały wskutek uchybienia lub zaniedbania podczas użytkowania, niewłaściwej konserwacji, niewłaściwie przeprowadzonej instalacji, uszkodzeń podczas transportu lub z jakiegokolwiek innego powodu, którego nie można odnieść do fazy produkcji. Gwarancja nie obejmuje również wad powstałych w wyniku niewłaściwego przestrzegania którychkolwiek przepisów przedstawionych w instrukcji użytkowania i konserwacji.

b) Gwarancja traci ważność w przypadku manipulacji lub niewłaściwego użytkowania produktu lub w sytuacji, w której zastosowano części wymienne inne niż oryginalne.

c) W przypadku części elektrycznych i elektronicznych Gwarancja nie obowiązuje, jeżeli uszkodzenia spowodowane zostały działaniem napięcia elektrycznego o wartości innej niż nominalna, tworzeniem nieprawidłowych połączeń elektrycznych i ewentualnymi klęskami naturalnymi (takimi jak, na przykład, ale nie wyłącznie, wyładowania elektroniczne, uderzenia pioruna).

d) Wszystkie części urządzenia mające kontakt z ogniem, części zdejmowalne, uszczelki oraz akcesoria, objęte są Gwarancją tylko w przypadku, w którym możliwe jest obiektywne wykazanie, iż wady powstały w procesie produkcji, a nie w czasie zwykłego użytkowania.

e) Udzielona Gwarancja nie obejmuje ewentualnych zniekształceń, o których mowa poniżej, ponieważ należą one do naturalnych cech materiałów lub są skutkiem typowego procesu produkcyjnego. Należą do nich, na przykład:

dla części wykonanych z marmuru: różnice odcienia, żyłkowanie, plamy, pęknięcia, łaty; spoinowanie, żywicowanie i powstanie wzoru przypominającego siatkę, a także zabiegi zastosowane w celu wzmocnienia materiału i wypełnienia w nim ewentualnych wgłębień i otarć;

dla części wykonanych z drewna: różnice odcienia, sęki, widoczność słoju, tworzenie się szczelin;

dla części ceramicznych: różnice odcienia, popękanie powierzchni, wżery, cieniowanie i niewielkie rozbieżności względem rozmiaru.

5) OKRES NIEUŻYTKOWANIA

W przypadku nieefektywnego działania urządzenia, personel zajmujący się świadczeniem pomocy technicznej w jak najkrótszym czasie dokona naprawy, mającej na celu przywrócenie właściwego działania produktu, przy czym należy podkreślić, iż nie udziela się odszkodowania za jakikolwiek okres nieużytkowania.

CONDIȚII DE GARANȚIE CONVENȚIONALĂ A PRODUCĂTORULUI

1) OBIECTUL

1.1. Gruppo Piazzetta S.p.A. (denumit în continuare "Gruppo Piazzetta") cu sediul legal la 31011 Asolo (TV) Fraz. Casella d'Asolo, Via Montello 22, garantează orice produs - comercializat cu marca Piazzetta sau Superior și instalat în Italia, Cetatea Vaticanului și Republica San Marino.

1.2. Garanția convențională (denumită în continuare "Garanția") prestată îi permite clientului să solicite înlocuirea sau repararea gratuită doar a părților produsului, în cazul în care se constată și este recunoscută lipsa conformității din cauza defectelor de fabricație.

1.3. Facultățile atribuite prin prezenta Garanție se adaugă, fără nicio excludere:

- tuturor drepturilor recunoscute consumatorilor prin Decretul legislativ nr. 24 din 2 februarie 2002 emis pentru punerea în aplicare a Directivei 1999/44/CE a Parlamentului European, precum și prin Decretul legislativ nr. 206 din 6 septembrie 2005
- tuturor drepturilor consumatorilor conform Directivei comunitare 99/44/CE și legislației naționale a țării din UE în care a fost cumpărat produsul, aplicabil oricui vânzării bunurilor de consum.

2) DURATA

2.1 Perioada de garanție este de **TREI ani** începând de la data cumpărării produsului, cu excepția cazurilor prevăzute la punctul 2.2.

2.2 Perioada de garanție este de **DOI ani** începând de la data cumpărării produsului pentru părțile electrice și electronice, mânere, garnituri, părțile amovibile ale vetrei, părțile electromecanice, părțile din sticlă. Eventualele bunuri uzate, vândute direct de producător, sunt garantate pe durata de **un an** începând de la data cumpărării produsului.

2.3 Data cumpărării trebuie dovedită cu un document valabil de cumpărare (bon, factură sau similare) eliberat de agentul de vânzare.

2.4 Părțile, componentele și/sau accesoriile reparate sau înlocuite în garanție sunt garantate doar pentru durata rămasă din perioada de garanție sau, oricum, pentru o perioadă de cel mult șase luni.

2.5 În timpul perioadei de garanție, clientul trebuie să reclame defectul de conformitate în termen de 2 (două) luni de la data constatării acestuia. Acțiunea este prescrisă în cazul în care, după expirarea acestui termen, nu este exercitat dreptul.

3) EXTENSIA TERITORIALĂ - EXCLUDEREA - ACTIVAREA

3.1 Prezenta Garanție este valabilă doar pentru teritoriul țării în care a fost cumpărat produsul prin intermediul unei filiale locale sau agent de vânzare autorizat de Gruppo Piazzetta pe acest teritoriu. În niciun caz, prezenta garanție nu poate fi invocată în țara în care se efectuează instalarea dacă produsul a fost vândut de o filială sau agent de vânzare Gruppo Piazzetta sau de un intermediar din altă țară.

3.1.1. În cazul în care defectul a fost constatat la un produs cumpărat și instalat pe teritoriul italian, inclusiv Republica San Marino și Cetatea Vaticanului, consumatorul se poate adresa serviciului de asistență al Gruppo Piazzetta completând formularul de pe pagina Web sau adresându-se agentului de vânzare de la care a fost cumpărat produsul în Italia.

3.1.2 Cumpărătorii produselor vândute și instalate "într-o altă țară a Uniunii Europene" se vor adresa, pentru garanție și asistență, filialei și/sau distribuitorului local al Gruppo Piazzetta.

3.1.3 Cumpărătorii produselor vândute și instalate în alte țări decât Italia și țările "Uniunii Europene" se vor adresa, pentru garanție și asistență, filialei și/sau distribuitorului local al Gruppo Piazzetta, care vor acorda garanția potrivit condițiilor în vigoare în țara respectivă.

4) EXCLUDERI

a) Garanția nu este valabilă în cazul în care defecțiunile sunt determinate de neglijență la folosire, întreținere incorectă, instalare neconformă, daune cauzate în timpul transportului sau pentru orice altă defecțiune care nu poate fi atribuită defectelor de fabricație. Nu este valabilă în cazul nerespectării tuturor prevederilor specificate în instrucțiunile de folosire și întreținere.

b) Garanția decade dacă produsul a fost modificat sau folosit necorespunzător sau dacă nu s-au folosit piese de schimb originale.

c) Pentru părțile electrice și electronice, garanția nu este valabilă dacă defecțiunile sunt determinate de variațiile de tensiune diferite de cea nominală, legături electrice necorespunzătoare, eventuale calamități naturale (de exemplu, dar nu numai, descărcări electrice, fulgere).

d) Toate piesele în contact cu focul, părțile amovibile, garniturile și accesoriile sunt acoperite de garanție doar dacă există dovada obiectivă că defecțiunea poate fi atribuită defectelor de fabricație, iar nu uzurii normale.

e) Nu sunt cuprinse în garanția acordată, deoarece sunt caracteristici naturale ale materialelor sau tratamente prevăzute de prelucrări, eventualele diformități constatate:

pentru părțile din marmură: variații cromatice, venaturi, pete, ruperi, peticiri; stucaturi, tratări cu rășini și plase, ca tratamente prevăzute pentru a consolida și umple eventualele cavități și denivelări prezente în marmură;

pentru părțile din lemn: variații cromatice, noduri, pete, formări de fisuri;

pentru părțile din ceramică: variații cromatice, scorjiri, puncte, umbri și ușoare variații dimensionale.

5) PERIOADA DE NEUTILIZARE

În cazul ineficienței produsului, personalul de asistență se va activa în cel mai scurt timp posibil pentru restabilirea produsului, fiind stabilit că nu este recunoscută nicio indemnizație pentru perioada de neutilizare.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY BEŽNEJ ZÁRUKY, POSKYTOVANEJ VÝROBCOM

1) PREDMET

1.1. Gruppo Piazzetta S.p.A. (ďalej len „Gruppo Piazzetta“) so sídlom firmy v 31011 Asolo (TV), časť Casella d'Asolo, Via Montello 22, ručí za každý výrobok – predávaný pod obchodnou značkou Piazzetta alebo Superior a nainštalovaný v Taliansku, vo Vatikáne a Republike San Marino.

1.2. Poskytovaná Bežná záruka (ďalej len „Záruka“) umožňuje zákazníkovi požiadať o bezplatnú výmenu alebo opravu samotných častí výrobku v prípade, ak bude overené a uznané, že výrobok je nezhodný v dôsledku výrobných chýb.

1.3. Práva prisúdené touto Zárukou sa pridávajú, bez vylúčenia ktoréhokoľvek z nich:

– ku všetkým právam priznaným spotrebiteľovi Vládnu vyhláškou č. 24 z 2. februára 2002, vydanou v rámci aplikácie Smernice 1999/44/ES Európskeho parlamentu, ako aj Vládnej vyhlášky č. 206 zo 6. septembra 2005

– ku všetkým právam, ktorými disponuje spotrebiteľ podľa smernice Európskeho spoločenstva 99/44/ES a podľa národnej legislatívy krajiny EU, v ktorej bol výrobok zakúpený, v každom prípade aplikovateľné na spotrebný tovar.

2) DOBA TRVANIA

2.1 Záručná doba je platná TRI roky od dátumu zakúpenia výrobku, s výnimkou prípadov, uvedených v bode 2.2.

2.2 Záručná doba je platná DVA roky od dátumu zakúpenia výrobku pre elektrické a elektronické súčasti, rukoväte, tesnenia, odnímateľné časti ohniska, elektromechanické časti a sklenené časti. Na prípadný použitý tovar, predaný priamo výrobcom, sa vzťahuje záruka trvajúca jeden rok od dátumu zakúpenia výrobku.

2.3 Dátum zakúpenia musí byť preukázaný platným dokladom o kúpe (pokladničný doklad, faktúra, atď.) vydaným predajcom.

2.4 Na časti, komponenty a/alebo príslušenstvo, opravené alebo vymenené v záruke, sa vzťahuje len zvyšná doba platnosti Záruky alebo v každom prípade doba maximálne šiestich mesiacov.

2.5 Počas záručnej doby musí zákazník oznámiť chybu zhody do 2 (dvoch) mesiacov od dátumu jej zistenia. K prepadnutiu záruky dôjde potom, ako v uvedenej dobe nedôjde k uplatneniu príslušného práva.

3) ÚZEMNÝ ROZSAH – PREPADNUTIE ZÁRUKY – AKTIVÁCIA

3.1 Táto Záruka je platná výhradne v Krajine, v ktorej bol výrobok zakúpený prostredníctvom miestnej pobočky alebo autorizovaného predajcu, zastupujúceho Gruppo Piazzetta v danej krajine. Táto Záruka nesmie byť v žiadnom prípade uplatnená v Krajine inštalácie v prípade, ak bol výrobok predaný pobočke alebo predajcovi zastupujúcej/mu Gruppo Piazzetta alebo prostredníctvom inej Krajiny.

3.1.1. V prípade zistenia chyby na výrobku, zakúpenom a nainštalovanom na talianskom území, vrátane Republiky San Marino a Vatikánu, sa spotrebiteľ môže obrátiť na servisnú službu Gruppo Piazzetta, vyplnením príslušného formulára, ktorý je dostupný na internetovej stránke, alebo obrátením sa na predajcu, u ktorého bol výrobok v Taliansku zakúpený.

3.1.2 Zákazníci, ktorí výrobok kúpili a nainštalovali „v inej Krajine Európskej Únie“, sa budú musieť obrátiť ohľadom Záruky a servisnej služby na pobočku a/alebo na miestneho distribútora, zastupujúceho Gruppo Piazzetta.

3.1.3 Zákazníci, ktorí výrobok kúpili a nainštalovali v iných krajinách ako Taliansko a krajinách „Európskej Únie“, sa budú musieť obrátiť ohľadom záruky a servisnej služby na pobočku a/alebo miestneho distribútora, zastupujúceho Gruppo Piazzetta, ktorá/ý poskytne záruku podľa podmienok platných v danej krajine.

4) VYLÚČENIA

a) Záruku nie je možné uplatniť v prípade, ako boli chyby spôsobené nedbanlivosťou alebo chybným použitím, chybnou údržbou, inštaláciou, ktorá nie je v zhode s určeným postupom, škodami, ku ktorým došlo počas prepravy, alebo akoukoľvek inou chybou, ktorú nie je možné prisúdiť výrobným chybám. Záruku ďalej nie je možné uplatniť v prípade nedodržania všetkých pokynov uvedených v návode na použitie a údržbu.

b) Záruka prepadá v prípade, ak bol vykonaný neoprávnený zásah do výrobku, alebo ak boli použité neoriginálne náhradné diely.

c) Záruku na elektrické a elektronické súčasti nebude možné uplatniť v prípade, ak ich poruchy boli spôsobené zmenami menovitého napätia, zlým elektrickým zapojením, ktoré nevyhovuje príslušným normám a/alebo boli spôsobené prírodnými katastrofami (ako napríklad, ale nielen, elektrické výboje a/alebo blesky).

d) Na všetky súčiastky, ktoré prišli do styku s ohňom, demontovateľné súčasti a príslušenstvo sa Záruka vzťahuje len v prípade, ak je objektívne zrejmé, že chybu je možné prisúdiť výrobnej chybe a nie bežnému opotrebovaniu.

e) Do poskytovanej Záruky nespádajú prípadné zistené nezhody nižšie uvedených častí, ktoré sú dôsledkom prirodzených vlastností materiálov alebo úprav, ktoré sú súčasťou spracovania:

mramorové časti: chromatické zmeny, žilkovanie, škvrnny, trhliny, flaky; štukatúra, tmelenie a poltónová tlač, ako úpravy pre zosilnenie a vyplnenie prípadných dutín a „kanálikov“, vyskytujúcich sa v mramore;

drevené časti: chromatické zmeny, uzly, opaľovanie, tvorba trhlín;

keramické časti: chromatické zmeny, sieť mikrotrhlín, výskyt miest s množstvom malých bodov rovnakej alebo rôznej farby, tieňovanie a mierne rozmerové zmeny.

5) DOBA NEPOUŽÍVANIA

V prípade nefunkčnosti výrobku sa personál servisnej služby bude snažiť v čo najkratšej možnej dobe obnoviť funkčnosť výrobku, pričom platí, že nie je priznaná žiadna náhrada za dobu nepoužívania.

STANDARDNI GARANCIJSKI POGOJI PROIZVAJALCA

1) PREDMET GARANCIJE

1.1. Gruppo Piazzetta S.p.A. (v nadaljevanju „Gruppo Piazzetta“) s sedežem v Asolu (Treviso) 31011, mestni predel Casella d'Asolo, Via Montello 22, jamči za vsak izdelek, ki se trži pod blagovnimi znamkama Piazzetta in Superior in je nameščen v Italiji, Vatikanski mestni državi in v Republiki San Marino.

1.2. Standardna garancija (v nadaljevanju „garancija“) kupcu omogoča, da zahteva zamenjavo ali brezplačno popravilo posameznih delov izdelka v primeru ugotovljenih in priznanih neskladnosti zaradi napak pri izdelavi.

1.3. Pravice, ki izhajajo iz te garancije, dopolnjujejo, pri čemer ne izključujejo:

– vse pravice potrošnikov v skladu z zakonodajnim odlokom št. 24 z dne 2. februarja 2002, ki se izvaja skladno z Direktivo 1999/44/ES Evropskega parlamenta in v skladu z zakonodajnim odlokom št. 206 z dne 6. septembra 2005

– vse pravice potrošnikov v skladu z direktivo skupnosti 99/44/ES in veljavno nacionalno zakonodajo države članice EU, v kateri je bil kupljen izdelek, na področju prodaje potrošniškega blaga.

2) TRAJANJE

2.1 Garancijska doba traja TRI leta in začne teči od datuma nakupa izdelka, razen v primerih iz točke 2.2.

2.2 Garancijska doba za električne in elektronske dele, ročaje, tesnila, odstranljive dele peči, elektromehanske in steklene dele traja DVE leti in začne teči od datuma nakupa izdelka. Za morebitne rabljene izdelke, ki jih proizvajalec prodaja neposredno, velja garancijsko obdobje enega leta, ki začne teči od datuma nakupa izdelka.

2.3 Datum nakupa mora biti potrjen z veljavnim dokumentom o nakupu (blagajniški odrezek, račun ipd.), ki ga izda prodajalec.

2.4 Za dele, posamezne elemente in/ali dodatno opremo, ki je bila popravljena ali zamenjana v garancijski dobi, garancija velja le do izteka garancijske dobe oziroma največ šest mesecev.

2.5 V garancijski dobi mora kupec o napaki obvestiti prodajalca v roku 2 (dveh) mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. Pravica kupca ugasne, če je ne uveljavi do poteka tega roka.

3) OBMOČJE VELJAVNOSTI – IZKLJUČITEV – AKTIVACIJA

3.1 Garancija velja izključno na območju države, v kateri je bil izdelek kupljen, v lokalni podružnici ali prek pooblaščenega distributerja Gruppo Piazzetta na tem območju. Garancija v nobenem primeru ni veljavna v državi namestitve, če je bil izdelek kupljen pri podružnici, distributerju Gruppo Piazzetta ali posredniku iz druge države.

3.1.1 Če se napako odkrije na izdelku, ki je bil kupljen in nameščen na območju Italije, vključno z Republiko San Marino in Vatikansko mestno državo, se lahko kupec obrne na Gruppo Piazzetta, kar stori tako, da izpolni ustrezen obrazec na spletnem mestu ali se obrne na prodajalca v Italiji, pri katerem je kupil izdelek.

3.1.2 Kupci izdelkov, ki so bili kupljeni ali nameščeni „v drugi državi Evropske unije“, se lahko v zvezi z garancijo in tehnično pomočjo obrnejo na podružnico in/ali lokalnega distributerja Gruppo Piazzetta.

3.1.3 Kupci izdelkov, ki so bili kupljeni in nameščeni v drugih državah in ne v Italiji ali državah Evropske unije, se lahko v zvezi z garancijo in tehnično pomočjo obrnejo na podružnico in/ali lokalnega distributerja Gruppo Piazzetta, ki zagotavlja garancijo v skladu z veljavnimi pogoji države, v kateri se nahaja.

4) IZKLJUČITVE

a) Garancija ne velja v primeru napak zaradi malomarnosti ali nepazljivosti pri uporabi, napačnega vzdrževanja, nepravilne namestitve, škode, nastale med transportom ali zaradi katere koli druge napake, ki ni posledica tovarniške napake. Garancija ne velja v primeru neupoštevanja navodil za uporabo in vzdrževanje.

b) Garancija je nična v primeru nepooblaščenih posegov, neustrezne uporabe izdelka in v primeru uporabe neoriginalnih nadomestnih delov.

c) Za električne in elektronske dele garancija ne velja, kadar okvare nastanejo zaradi neprimerne napetosti, ki je drugačna od nazivne napetosti, neustreznih električnih priključkov, morebitnih naravnih nesreč (kot na primer električni udar, strela).

d) Garancija pokriva vse elemente, ki so prišli v stik z ognjem, odstranljive dele, tesnila in dodatno opremo, če obstajajo objektivni dokazi, da je okvara nastala zaradi tovarniške napake in ne zaradi normalne uporabe izdelka.

e) Garancija zaradi naravnih značilnosti materialov ali predvidenih tehnik obdelave ne pokriva morebitnih nepravilnosti na: delih iz marmorja: barvna odstopanja, žile, madeži, razpoke, spoji; izravnavo z mavcem, utrditev s smolo in mrežo oziroma obdelava, predvidena za utrditev in zapolnitev morebitnih razpok in nepravilnosti na marmorju;

delih iz lesa: barvna odstopanja, odebeline, plamenska obdelava, zapolnitev razpok;

delih iz keramike: barvna odstopanja, razpoke, pikasti madeži, osenčenost in rahla odstopanja v velikosti.

5) OBDOBJE NEUPORABE

V primeru neučinkovitosti izdelka se bo osebje za tehnično pomoč odzvalo v najkrajšem možnem času za ponovno vzpostavitev delovanja izdelka, pri čemer se za obdobje neuporabe ne prizna nikakršna odškodnina.

VILLKOR I TILLVERKARENS ALLMÄNNA GARANTI

1) TILLÄMPLIGHET OCH OMFATTNING

1.1. Gruppo Piazzetta S.p.A. (nedan kallad "Gruppo Piazzetta"), med säte på Via Montello 22, Fraz. Casella d'Asolo, IT-31011 Asolo (Treviso), Italien, ger garanti på varje produkt som saluförs under varumärket Piazzetta eller Superior och installeras i Italien, Vatikanstaten och Republiken San Marino.

1.2. Den lämnade allmänna garantin (nedan kallad "Garanti") innebär att kunden kan begära kostnadsfria byten eller reparationer av produktens enskilda delar i det fall det bekräftas och erkänns att produkten uppvisar bristande överensstämmelse på grund av fabrikationsfel.

1.3. Denna garanti omfattar dessutom följande, utan att utesluta något:

- samtliga rättigheter som konsumenten tillerkänns enligt lagstiftningsdekret nr 24 av den 2 februari 2002, som införlivar Europaparlamentets och rådets direktiv 1999/44/EG, samt lagstiftningsdekret nr 206 av den 6 september 2005
- samtliga rättigheter som konsumenterna har enligt gemenskapsdirektiv 1999/44/EG och den nationella lagstiftning i det EU-land där produkten har köpts, och som gäller försäljning av konsumentvaror.

2) GILTIGHETSTID

2.1 Garantitiden är **TRE** år och gäller från produktens inköpsdatum, med undantag för de fall som anges i punkt 2.2.

2.2 Garantitiden är **TVÅ** år och gäller från produktens inköpsdatum för elektriska och elektroniska delar, handtag, packningar, eldstadens borttagbara delar, elektromekaniska delar och glasdelar. Eventuella begagnade delar som säljs direkt av tillverkaren har en garantitid på **ett** år och gäller från produktens inköpsdatum.

2.3 Inköpsdatumet ska intygas av en giltig inköpshandling (kvitto, faktura eller liknande) utställd av återförsäljaren.

2.4 Delar, komponenter och/eller tillbehör som repareras eller byts ut under garantitiden garanteras endast under resterande del av garantitiden, dock som längst 6 månader.

2.5 Under garantitiden måste kunden anmäla den bristande överensstämmelsen inom 2 (två) månader från det datum som denna konstaterades. Möjligheten att reklamera bortfaller om reklamationen inte görs inom denna period.

3) TERRITORIellt TILLÄMPNINGSSOMRÅDE - BORTFALLANDE AV GARANTIN - AKTIVERING

3.1 Denna garanti gäller uteslutande inom det lands territorium där produkten har köpts via en lokal filial eller en av Gruppo Piazzetta auktoriserad återförsäljare. Denna garanti kan inte i något fall göras gällande i installationslandet när produkten har sålts av en filial eller återförsäljare för Gruppo Piazzetta eller av en förmedlare i ett annat land.

3.1.1. Om felet upptäcks på en produkt som köpts och installerats inom det italienska territoriet, vilket även omfattar Republiken San Marino och Vatikanstaten, kan konsumenten kontakta Gruppo Piazzettas serviceavdelning genom att fylla i det avsedda formuläret på webbplatsen eller vända sig till återförsäljaren i Italien där produkten har köpts.

3.1.2 Köpare av produkter som sålts och installerats "i ett annat land inom Europeiska unionen" bör i fråga om garanti och service vända sig till den lokala filialen och/eller distributören för Gruppo Piazzetta.

3.1.3 Köpare av produkter som sålts och installerats i andra länder än Italien och länderna "inom Europeiska unionen" ska när det gäller garanti och service vända sig till den lokala filialen och/eller distributören för Gruppo Piazzetta, vilka hanterar garantianspråk enligt gällande villkor i deras land.

4) BORTFALLANDE AV GARANTIN

a) Garantin gäller inte för brister som beror på oaktsamhet eller försummelse i samband med användningen, felaktigt underhåll, felaktigt utförd installation, transportskador eller andra brister som inte är fabrikationsfel. Den gäller inte vid försummelse av föreskrifterna i bruks- och underhållsanvisningen.

b) Garantin bortfaller om produkten har ändrats eller använts på fel sätt eller om originalreservdelar inte har använts.

c) Garantin gäller inte för de elektriska och elektroniska delarna om felet kan härledas till annan spänning än märkspänning, felaktigt utförda elanslutningar, eventuella väderfenomen (som till exempel, men inte uteslutande, elektriska urladdningar, blixtnedslag).

d) Samtliga delar som har kontakt med eld, borttagbara delar, packningar och tillbehör täcks av garantin endast om det objektivt kan bevisas att felet beror på fabrikationsfel och inte på normalt slitage.

e) Garantin omfattar inte följande materialavvikelse då de anses vara naturliga materialegenskaper eller behandlingar som ingår i bearbetningarna:

marmordelar: färgskiftningar, ådringar, fläckar, rispor eller utbuktningar, utfyllnad, hartsbehandling, nätförstärkning eller andra behandlingar som används för att förstärka och fylla i eventuella håligheter och brister i marmorn,

trädelar: färgskiftningar, kvistar, ådringar, sprickbildning,

keramiska delar: färgskiftningar, skrovligheter, små fläckar, skuggningar och små måttvariationer.

5) PERIOD DÅ PRODUKTEN ÄR OBRUKBAR

Servicepersonal hjälper till att så snabbt som möjligt återställa den felande produkten. Ingen ersättning utgår för den period då produkten är obrukbar.

IT – N° matricola prodotto da comunicare al Centro Assistenza Tecnica in caso di richiesta assistenza.

EN – Product serial number, to be quoted when requesting service from the After-Sales Service Centre.

DE – Seriennummer des Produkts. Bei Anfordern des technischen Kundendienstes immer angeben.

FR – N° de série du produit à spécifier au Centre d'assistance Technique en cas de demande d'intervention.

NL – Seriennummer van het product dat in geval van aanvragen om service aan het technische servicecentrum doorgegeven moet worden.

ES – N° matrícula del producto que se debe comunicar al Centro de Asistencia Técnica en caso de solicitud de asistencia.

PT – N° de série do produto a comunicar ao Centro de Assistência Técnica em caso de pedido de assistência.

BG – Партиден N° на продукта, който трябва да се съобщи на Отдел Техническо Обслужване, в случай на заявка за техническо обслужване.

CS – Výrobní číslo výrobku, které je třeba oznámit servisnímu středisku v případě žádosti o servis.

DA – Produktets matrikelnummer skal oplyses til det tekniske servicecenter ved anmodning om assistance.

EL – Αριθμός σειράς του προϊόντος που πρέπει να αναφέρετε όταν απευθύνεστε κάποιο Κέντρο Τεχνικής Υποστήριξης της.

ET – Toote registreerimisnumber, mis tuleb teatada, kui abi saamiseks pöördutakse tehnilise abi keskusesse.

FI – Tuotteen sarjanumero, joka on ilmoitettava tekniseen tukeen huoltopyynnön yhteydessä.

HR – Serijski broj proizvoda koji treba navesti kad zatrebate usluge servisnog centra.

HU – Segítség igénylése esetén közölje a termék törzskönyvi számát a Műszaki Ügyfélszolgálati Központunkkal.

LT – Produkto serijos numeris, kurį reikia nurodyti kreipiantis dėl pagalbos į Techninės pagalbos centrą.

LV – Produkta sērijas numurs, kurš ir jāpaziņo Tehniskās Apkalpošanas Centram, kad tiek lūgta palīdzība.

PL – Numer seryjny, który należy podać w Serwisie Technicznym składając zgłoszenie o wykonanie naprawy.

RO – Dacă apelați la serviciul de asistență, comunicați nr. de serie al produsului Centrului de Asistență Tehnică.

SK – Výrobné číslo výrobku, ktoré je treba oznámiť servisnému stredisku v prípade žiadosti o servis.

SL – Če se po pomoč obračate na tehnični servis, mu sporočite registrsko številko izdelka.

SV – Produktens serienummer som ska meddelas det tekniska servicecentret vid förfrågan om assistans.

